

Vigencia: 2019 - Enero 2020

La Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital comprometida con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, ha diseñado el Plan de Acción para la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC para la vigencia 2019, que busca promover la transparencia y disminuir los riesgos de corrupción, siendo éste integrado por cinco (5) componentes: Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de Trámites y Servicios, Rendición de Cuentas, Atención al Ciudadano y Transparencia y Acceso a la Información, según lo establece la Función Pública.

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	No.	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	INDICADOR
Gestión del Riesgo de Corrupción	Política de Administración del Riesgo	1.1.1	Elaborar el Plan de acción para la implementación de actividades asociadas a los objetivos de la Política de Gestión Integral del Riesgo	1 documento	Plan de acción para la implementación de la Política de Gestión Integral del Riesgo definido
		1.1.2	Implementar el Plan de Acción asociado a la Política de Gestión Integral del Riesgo con la participación del personal de la AND	Política de Gestión Integral del Riesgo implementada	Plan de acción cumplido de acuerdo con el cronograma planeado
	Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	Elaborar la Matriz de Riesgos de Corrupción de la AND (identificación, análisis y evaluación de riesgos por proceso) para la vigencia 2019	1 documento	Documento de Matriz de Riesgos de Corrupción de la AND para la vigencia 2019
	Consulta y Divulgación	1.3.1	Publicar la Matriz de Riesgos de Corrupción 2019 construida para la AND	1 documento	Documento de Matriz de Riesgos de Corrupción 2019 publicada en el link de Transparencia de la página de la AND
		1.3.2	Adelantar un proceso participativo en el que se invite a los grupos de interés y responsables del proceso junto con sus equipos a realizar observaciones y/o aportes a la Matriz de Riesgos de Corrupción 2019	1 documento de invitación 1 documento consolidado de observaciones	Invitación a participar en la realización de observaciones y/o aportes a la matriz de riesgos de corrupción Documento consolidado de observaciones y/o aportes realizados a la Matriz de Riesgos de Corrupción 2019
	Monitoreo, revisión y seguimiento	1.4.1	Hacer seguimiento a la implementación de los controles del Mapa de Riesgos de Corrupción 2019.	1 documento	Seguimiento a la implementación de las actividades asociadas al control de los riesgos de corrupción por proceso
Racionalización de Trámites y Servicios	Identificación de servicios (fase 1)	2.1.1	Consolidar el inventario de los servicios definidos para la AND y publicarlos en la página web	1 documento	Inventario de servicios consolidado AND publicado
	Priorización de servicios (fase 2)	2.1.2	Identificar variables externas e internas que puedan afectar la implementación y/o prestación de los servicios y establecer acciones para su intervención	1 documento	Variables externas e internas identificadas con acciones para su intervención

Rendición de cuentas	Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1.1	Publicar en la página web de la AND la información pendiente, relacionada en el seguimiento realizado a la implementación del PAAC 2018, en el link destinado para Transparencia y Acceso a la Información.	1 documento	Documentos de interés público publicados en la WEB de la AND
		3.1.2	Publicar información permanente sobre la gestión de la AND	1 documento	Información de la gestión de la Agencia publicada en la página web
		3.1.3	Publicar normatividad de la AND	1 documento	Normatividad (incluyendo normograma) de la AND publicada en la página web
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	3.2.1.	Elaborar y aprobar el Plan Estratégico de Comunicaciones donde se evidencie el manejo de la comunicación externa con la ciudadanía y grupos de interés	1 documento	Plan Estratégico de Comunicaciones aprobado
		3.2.2	Participación en eventos, foros, actividades académicas, etc. de la AND en los cuales se divulgue información de interés público sobre la Entidad y promocióne el uso de redes sociales.	1 documento	Informes de participación de la AND en eventos, foros, actividades académicas, etc.
		3.2.3	Divulgar información de la AND en redes sociales de la Entidad como medio de diálogo con la ciudadanía y grupos de interés.	1 documento	Informe de publicación y manejo de información de la AND en redes sociales
		3.2.4	Realizar sesiones con la Junta Directiva para hacer seguimiento y generar lineamientos sobre la gestión de la AND.	1 documento	Presentaciones realizadas en Junta Directiva
Incentivos para motivar la cultura de la rendición	3.3.1	Socializar la Política de Rendición de Cuentas de la AND promoviendo la cultura de rendición al interior de la Agencia	1 documento	Política de rendición de cuentas socializada al interior de la AND	
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	3.4.1	Definir los indicadores de gestión de todos los procesos de la AND	6 fichas	Hoja de vida de indicadores de gestión por proceso	
Atención al Ciudadano	Estructura administrativa y direccionamiento estratégico.	4.1.1	Socializar la Política de Servicio al Ciudadano de la AND.	1 documento	Política de Servicio al Ciudadano de la AND socializada
	Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1	Ajustar el canal de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias utilizado a través de la página web y articularlo con el procedimiento realizado de manera física	1 documento	Canal de PQRSD de la página web unificado con los demás canales de la AND
	Talento Humano	4.3.1	Diseñar un programa de capacitación para fortalecer sus competencias, la promoción de espacios de sensibilización que fortalezcan la cultura organizacional y el abordaje de temáticas relacionadas con el mejoramiento en los fines de la AND para la vigencia 2019	1 documento	Programa de Capacitación y Bienestar de la AND 2019 aprobado
	Normativo y Procedimental	4.4.1	Socializar e Implementar el procedimiento de PQRSD	1 documento	Procedimiento de PQRSD socializado e implementado
	Relacionamiento con el Ciudadano	4.5.1	Elaborar la caracterización de los grupos de valor de la AND	1 documento	Caracterización de los grupos de valor de la AND elaborada
		4.5.2	Realizar encuesta de percepción de servicios asociados al proceso de Gestión de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada	1 documento	Informe de aplicación y análisis de datos de la encuesta aplicada a los usuarios del Proceso de Gestión de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada

Transparencia y Acceso a la Información	Lineamientos Transparencia Activa	5.1.1	Mantener actualizado el link de Tansparencia y Acceso a la Información de la AND	% de actualización	Link de Transparencia y Acceso a la Información AND actualizado, teniendo en cuenta el seguimiento realizado a la implementación del PAAC 2018
	Lineamientos Transparencia Pasiva	5.2.1	Verificar la implementación de la Política de Tratamiento de Datos Personales en la -AND	1 documento	Informe de verificación de la implementación de la Política de Tratamiento de Datos personales
	Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	5.3.1	Verificar la implementación de la Política de Gestión Documental en la AND	1 documento	Informe de verificación de la implementación de la Política de Gestión Documental
	Criterio diferencial de accesibilidad	5.4.1	Verificar la implementación de los criterios de accesibilidad y uso de la página Web de la AND, según los lineamientos de Gobierno Digital	% de actualización	Avance en la actualización de la Página Web AND de acuerdo con los lineamientos de Gobierno Digital.
	Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.5.1	Elaborar el informe semestral de PQRSD de la AND	1 documento	Informe semestral de PQRSD de la AND