



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

24 de noviembre de 2021

*Johanna Laverde
Profesional de Planeación*



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Orden del día

1. Porqué es importante la participación ciudadana
2. Qué es la participación ciudadana en la gestión pública
3. Etapas de la Rendición de cuentas

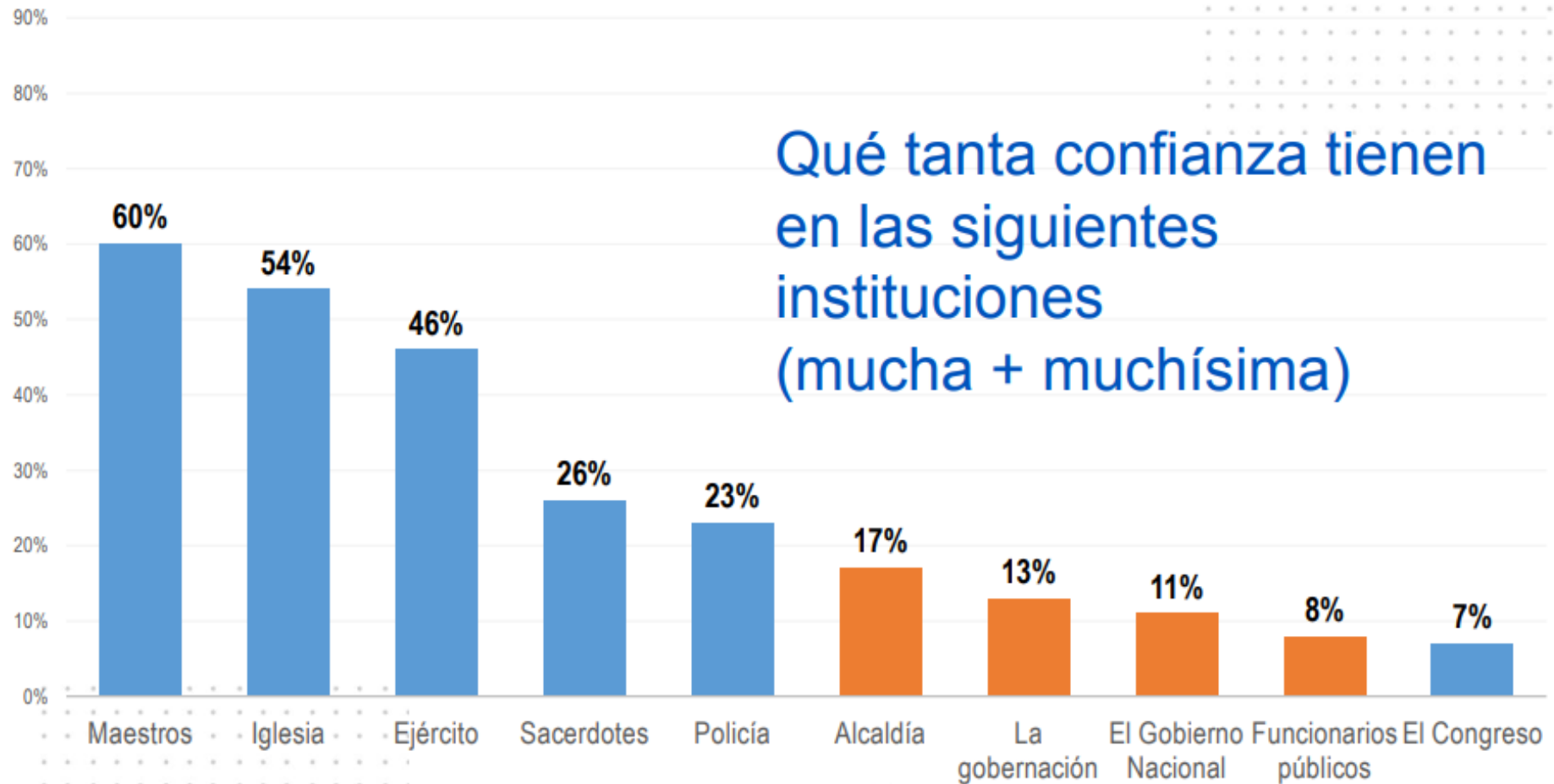




1. Porqué es importante la participación ciudadana (Información presentación DAFP)



Confianza en el Estado



Fuente: Corpovisionarios: Encuesta de Cultura Ciudadana .

Datos DANE



21,6%

de los colombianos dice conoce al menos **1 mecanismo de participación ciudadana**



98%

En promedio de los colombianos dice **no pertenecer a ninguna organización social** o instancia



47%

de los colombianos **se siente insatisfecho** con la forma en que la democracia funciona en Colombia

Gestión (incidencia)

Conoció o participó en una acción de **rendición de cuentas** de su entidad

SÍ

28%



servidores nacionales

Apuesta del Estado: Mejorar la relación con los ciudadanos

Democracia participativa como forma de relacionamiento entre actores del estado y la sociedad

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA



ART 1 Y 2:

Republica democrática, participativa y pluralista. Uno de los fines esenciales del estado es facilitar la participación de todos los ciudadanos en las decisiones que los afectan (Vida económica, política. Administrativa y cultural).



Administración Pública

Orientada hacia la Integridad y la Ciudadanía



Rendición de Cuentas interna, promoción de la integridad

Transparencia, Participación ciudadana y rendición de cuentas

CONFIANZA

Comprometidos y meritorios



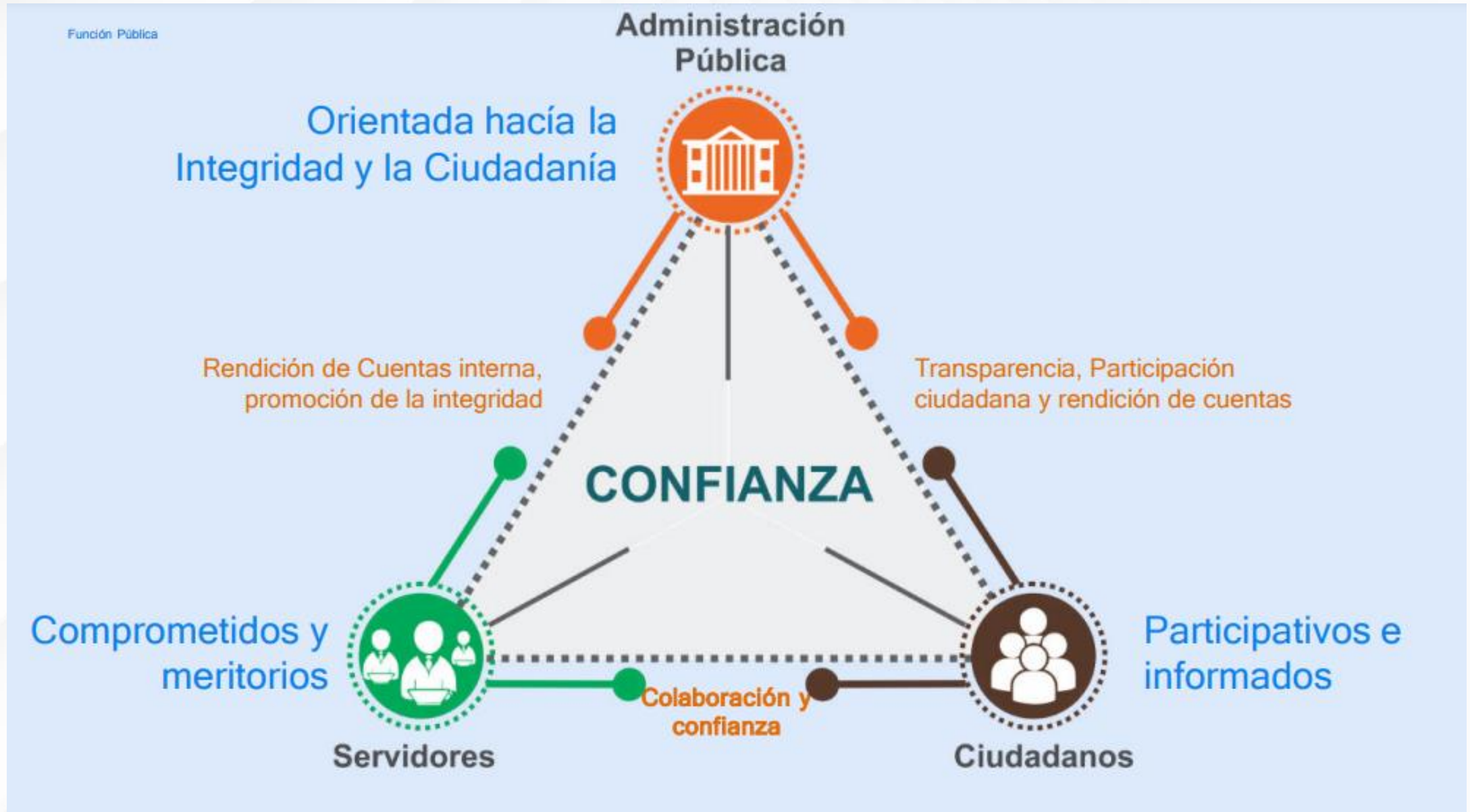
Servidores

Colaboración y confianza

Participativos e informados



Ciudadanos



Marco de políticas, normas y herramientas



Escenarios de relacionamiento de los ciudadanos con el Estado





2. Qué es la participación ciudadana en la gestión pública



Es el **derecho de ciudadanos o de sus organizaciones** a intervenir en todas las actividades de la gestión pública confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana **en todo el ciclo de la gestión pública** (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

Desde el **Direccionamiento Estratégico y Planeación**, se debe incluir de manera explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación ciudadana.



Círculo Virtuoso de la Participación

Participación ciudadana y Rendición de cuentas

La **rendición de cuentas** promueve la participación ciudadana en la **fase de evaluación del ciclo de la gestión pública**, con el objetivo de:

✓Garantizar acciones de información, diálogo y responsabilidad que garanticen un adecuado ejercicio de **evaluación de la gestión por parte de la ciudadanía.**



Que es la Rendición de cuentas

LEY 1757 de 2015

Art. 48.- Qué es rendición de cuentas

La rendición de cuentas es:

- ✓ Un **proceso permanente** mediante el cual las entidades y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados** de su gestión.
- ✓ Parte de la promoción del **diálogo**.
- ✓ Es una expresión de **control social**.
- ✓ Conjunto de acciones de petición de información y explicaciones, así como de **evaluación de la gestión**.

Elementos de la Rendición de cuentas

Información



Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.

Diálogo



Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.

Responsabilidad



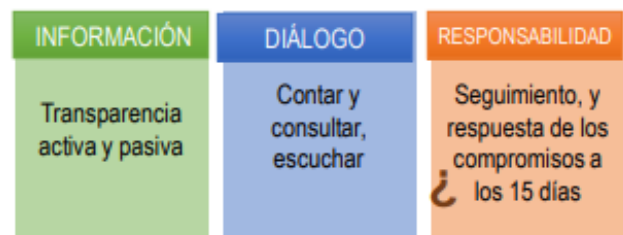
Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.

Como establece la entidad su nivel de rendición de cuentas

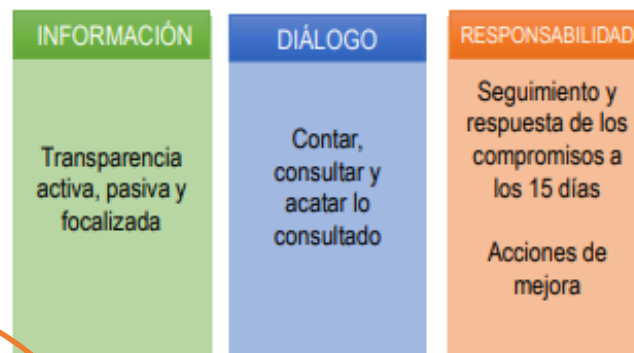
1. Identifique su nivel – autodiagnóstico

2. Según su nivel defina el alcance en transparencia, diálogo y responsabilidad

3. Diseñe su estrategia, teniendo en cuenta las etapas y la caja de herramienta.



Iniciando



Consolidando



Perfeccionando





3. Etapas de la Rendición de cuentas



¿Cuáles son las etapas de la estrategia de rendición de cuentas ?

Etapas

CAJA DE HERRAMIENTAS

· NOMBRE DE LA SECCIÓN ·



· FUNCIÓN PÚBLICA ·

Aprestamiento



- Equipo líder AND 2021:**
- Dr. Sebastian Eslava – Director
 - Tatiana Guerrero – Profesional Comunicaciones
 - Johanna Laverde – Profesional de Planeación

Caracterización grupos de valor:

<https://365and.sharepoint.com/sites/Intranet/Gestion%20Grupos%20de%20Interes/05.%20CARACTERIZACION%20DE%20USUARIOS/GI.MN.01%20CARACTERIZACION%20DE%20USUARIOS%20AND.pdf>



-  Elaborar la estrategia de Rendición de Cuentas
-  Definir acciones de comunicaciones
-  Valoración o construcción participativa de la estrategia
-  Sensibilización y difusión de la estrategia.



Publicación del acceso a la estrategia de rendición de cuentas en el banner de la página web para su participación

Preparación

-  Capacitación grupos de valor
-  Identificación y recolección de la información
-  Sistematización y difusión de la información
-  Convocatoria

Información sistematizada y en lenguaje claro



Grupos de valor con las capacidades para análisis de la información

Ejecución

-  Entrega de la información
-  Diálogo con la ciudadanía
-  Sistematización de compromisos
-  Percepción del espacio



Diálogos proactivos y propositivos



Alertas y propuestas de mejora gestión pública


Seguimiento y Evaluación

→  Sistematización de propuestas y compromisos

→  Ajustar las acciones – plan institucional

→  Canalizar propuestas ante organismos competentes

→  Socializar los resultados del seguimiento

 Evaluar la contribución de la rendición de cuentas

Contribución de la rendición de cuentas



Estar preparados para el nuevo ciclo de rendición de cuentas

Gracias

 @ANDigital_Col  @ANDigitalCol  andigital_col

 Agencia Nacional Digital

 agencianacionaldigital@and.gov.co

 www.agenciamacionaldigital.gov.co



El futuro digital
es de todos

MinTIC

