



INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO

BOGOTÁ, DICIEMBRE 2021

1. PRESENTACIÓN

La Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital durante sus 4 años de gestión, se ha comprometido con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, por tanto continúa elaborando los planes de acción por vigencia que permitan dar cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC 2018-2022, llevando a cabo los planes de mejora requeridos para fortalecer de manera gradual el trabajo realizado, promoviendo la transparencia y el control sobre los riesgos de corrupción. Con este propósito la AND se encuentra implementando los seis (6) componentes establecidos por la Función Pública para tal fin: Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de Trámites y Servicios, Rendición de Cuentas, Atención al Ciudadano, Transparencia y Acceso a la Información, e Iniciativas Adicionales.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se encuentran los resultados obtenidos durante la vigencia 2021.

2. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC -

El PAAC se encuentra estructurado en los seis (6) componentes que permiten su gestión: Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de Trámites y Servicios, Rendición de cuentas, Atención al Ciudadano, Transparencia y acceso a la información, e Iniciativas Adicionales, tal como se muestra a continuación:

a. Gestión del Riesgo de Corrupción

En este componente se encuentran las acciones encaminadas al direccionamiento que hace la Entidad frente a los riesgos posibles de corrupción en la AND. Para tal fin, se implementan acciones asociadas a la implementación de la Política de Administración del Riesgo, llevando a cabo la elaboración de planes de tratamiento de riesgos de la Entidad (riesgos de gestión, riesgos de seguridad y privacidad de la información, y riesgos operativos en el marco de los proyectos), la valoración de controles y seguimientos de la implementación de dichos planes, además de la actualización, publicación y valoración de controles a la implementación del tratamiento de riesgos de corrupción de la AND.

b. Racionalización de Trámites y Servicios

Durante la presente vigencia la AND, divulgó el portafolio de sus servicios a colaboradores y grupos de valor e interés a través de sus redes sociales. En cuanto a la validación de la necesidad de generación de trámites u OPAS en el marco de la Prestación de los Servicios Ciudadanos

Digitales de Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital, en el marco del lanzamiento de estos, se determinó que el ciudadano puede acceder a dichos servicios directamente a través del Portal GOV.CO, es decir no son requeridos tramites u OPAS adicional con la AND.

c. Rendición de Cuentas

En este componente se encuentran las actividades enfocadas a la divulgación de información de calidad y en lenguaje comprensible, dentro de las cuales resalta la publicación en la página web de la Entidad información pendiente en la sección de Transparencia y Acceso a la Información (de acuerdo con los resultados del seguimiento al Índice de Transparencia ITA de la vigencia 2020), además del posicionamiento de la Agencia a través de la participación en eventos, fotos, actividades académicas, de las cuales resalta la Conferencia en Seguridad de la Información en los servicios Ciudadanos Digitales, y el foro “Innovación para la Transformación digital”, realizados a finales de la vigencia 2021. Adicionalmente, por medio de las redes sociales de la AND, se divulgó información institucional, para conocimiento de la ciudadanía y grupos de interés.

Por otra parte, en este marco se encuentran actividades asociadas al diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, a través de los diferentes medios de comunicación virtuales, como la realización de foro de participación en redes sobre el funcionamiento de los Servicios Ciudadanos Digitales de Carpeta Ciudadano Digital y Autenticación Digital, además de coordinadamente con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, definir el Plan de trabajo para la implementación de los SCD, y del respectivo seguimiento de la misma . Adicionalmente se publicó el informe de rendición de cuentas del 2021 en la página web de la Agencia con la información asociada a este tema, complementariamente se realizó una jornada el 17 de diciembre de 2021 en el que el equipo directivo presentó los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia.

Finalmente, se llevó a cabo el seguimiento a la implementación del Plan de Acción asociado a la estrategia de Rendición de cuentas, dentro del cual se incluyeron incentivos para motivar la cultura de rendición, dando a conocer el papel de la AND y generando espacios para conocer la percepción de los colaboradores. De otra parte, se levantaron los indicadores de gestión por proceso llevando a cabo la identificación general de datos, y se pudo hacer seguimiento a los resultados obtenidos de los mismos durante la vigencia, información que se presentó en el Comité de Gestión y Desempeño del día 14 de diciembre de 2021, en el marco de la Revisión por la Dirección.

d. Atención al Ciudadano

En este apartado se asocian las acciones de direccionamiento que la AND tiene frente a su relación con el ciudadano y grupos de interés, a partir del seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de Grupos de interés donde se contempla la estrategia para servicio al

Proceso: Seguimiento, Evaluación y Mejora
INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Versión: 1

ciudadano, así como incorporar sus temas en el Plan de Capacitación de la vigencia, por medio de sesiones/capacitaciones relacionadas con la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Adicionalmente se dio la realización de encuestas de percepción de servicios asociados al proceso de Gestión de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada, con el fin de consolidar un informe de estas, y analizar posibles oportunidades de mejora respecto a este servicio prestado por la Agencia. De igual manera se elaboró y publicó los informes de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) para los dos semestres de la vigencia, determinando la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a los responsables de los procesos que conllevan al mejoramiento continuo de la Entidad

e. Transparencia y acceso a la información

Este componente contiene las actividades que la AND realiza para garantizar el acceso a la información de su gestión, así como responder a la ciudadanía y grupos de interés de manera eficaz. Lo anterior, manteniendo actualizada la sección de Transparencia y Acceso a la Información de la página web de la AND, verificando la implementación de la Política de Tratamiento de Datos Personales, la implementación de la Política de Gestión Documental, e implementando acciones requeridas para dar cumplimiento a los criterios de accesibilidad y uso de la página Web de la Entidad.

f. Iniciativas Adicionales

Este componente se encuentra la actividad relacionada con la implementación del Plan para la Estrategia de Gestión de Conflictos de Interés en la Entidad, realizando capacitaciones en Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, adicionalmente del informe de cierre del cumplimiento de bienes y rentas y actualizaciones de hojas de vida en el SIGEP II, al final de la vigencia.

3. SEGUIMIENTO A RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Un factor importante del PAAC son los riesgos de corrupción. Durante la vigencia 2021 se llevó a cabo la actualización y publicación en la página web, además de su divulgación en redes sociales, para consulta de los colaboradores y grupos de interés la Matriz de Riesgos de Corrupción de la AND (identificación, análisis y evaluación de riesgos por proceso), además de la valoración de controles y seguimiento a la implementación de los planes de tratamientos de riesgos de corrupción de la Entidad, realizando el informe de seguimiento a los controles y planes de tratamiento.

4. SEGUIMIENTO AL PAAC

Como método para hacer seguimiento al cumplimiento del PAAC para el año 2021, se determinó el estado de las actividades planeadas en el marco de este, determinando cuáles tuvieron avance durante la vigencia en cuestión :

Componentes	Estado de Avance
Gestión del Riesgo de Corrupción	100% Actividades con avance
Racionalización de Trámites y Servicios	100% Actividades con avance
Rendición de cuentas	100% Actividades con avance
Atención al ciudadano	100% Actividades con avance
Transparencia y acceso a la información	100% Actividades con avance
Iniciativas adicionales	100% Actividades con avance

Nota: El porcentaje de avance fue generado por el conteo de la cantidad de actividades, en cada uno de los componentes, encontradas con avance en la vigencia en cuestión.

Teniendo en cuenta lo anterior, **el cumplimiento total del PAAC, al cierre de la vigencia de 2021 fue de 100%**, teniendo avance en las 26 actividades que conforman al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (versión 4) para el año 2021.

Nota: La identificación de las actividades y su respectivo avance cualitativo se relaciona en la matriz “*Monitoreo Plan de Acción PAAC 2021 Diciembre*” publicada en la página web de la Agencia, en la sección de Transparencia y Acceso a la Información, numeral 7.1.