



INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO

BOGOTÁ, DICIEMBRE 2022

1. PRESENTACIÓN

La Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital durante sus 5 años de gestión, se ha comprometido con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, por tanto continúa elaborando los planes de acción por vigencia que permitan dar cumplimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano – PAAC 2018-2022, llevando a cabo los planes de mejora requeridos para fortalecer de manera gradual el trabajo realizado, promoviendo la transparencia y el control sobre los riesgos de corrupción. Con este propósito, la AND se encuentra implementando los seis (6) componentes establecidos por la Función Pública para tal fin: Gestión del riesgo de corrupción, racionalización de trámites, rendición de cuentas, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, mecanismos para la transparencia y el acceso a la Información e Iniciativas adicionales.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se encuentran los resultados obtenidos durante la vigencia 2022.

2. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC –

El PAAC se encuentra estructurado en los seis (6) componentes que permiten su gestión: Gestión del riesgo de corrupción, racionalización de trámites, rendición de cuentas, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano, mecanismos para la transparencia y el acceso a la Información e Iniciativas adicionales, tal como se muestra a continuación:

a. Gestión del Riesgo de Corrupción

En este componente se encuentran las acciones encaminadas al direccionamiento que hace la Entidad frente a los riesgos posibles de corrupción. Para tales fines, se implementan acciones asociadas a la política de administración del riesgo, llevando a cabo la respectiva evaluación de su cumplimiento en la entidad; a la construcción, consulta y divulgación del mapa de riesgos de corrupción, realizando la publicación para consulta a colaboradores y grupos de interés de la matriz de riesgos de corrupción (identificación y valoración de los riesgos, definición de controles y planes de tratamiento); y al monitoreo, revisión y seguimiento, a través de la valoración de controles y seguimiento a la implementación de los planes de tratamiento de riesgos de corrupción de la Agencia.

b. Racionalización de Trámites

En el marco de este componente no se realizaron acciones durante la vigencia 2022 ya que la Agencia realizó el análisis de la necesidad de establecer trámites u OPAS para la prestación de servicios ciudadanos digitales (autenticación digital y carpeta ciudadana) encontrando que no es necesario, dado que tanto las entidades como la ciudadanía pueden acceder a estos servicios directamente, sin requerir trámite alguno por parte de la Agencia.

c. Rendición de Cuentas

En este componente se encuentran las actividades enfocadas a la información de avances y resultados de la gestión con calidad en lenguaje comprensible, dentro de la cual se resalta la publicación de la información pendiente de la sección de transparencia y acceso a la información en la página web de la AND; además del posicionamiento de la Agencia a través de la participación en eventos, foros, actividades académicas, entre otros; y el diseño de piezas de comunicación y divulgación de información institucional, para conocimiento de la ciudadanía y grupos de interés.

Por otra parte, en este marco se encuentran actividades asociadas al diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, a través de actividades de uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales con los grupos de valor de la entidad, divulgación de los avances de los proyectos de CTI aplicada y resultados de proyectos, encuestas a los grupos de valor de los servicios ciudadanos digitales y a los de proyectos de CTI aplicada y la realización de la jornada de rendición de cuentas, la cual se llevó a cabo en el mes de julio de la presente vigencia. De igual manera, en el menú participa de la sede electrónica se encuentra la sección información y rendición de cuentas, donde se puede consultar la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2022, así como su respectiva sensibilización, difusión y las cápsulas AND, que permiten conocer los servicios y gestión adelantada por la entidad.

Finalmente, se llevó a cabo el seguimiento a la implementación del plan de acción asociado a la estrategia de participación ciudadana, seguimiento a los resultados de la medición de indicadores de gestión de todos los procesos de la AND y la aplicación de encuestas de evaluación y retroalimentación sobre informes de rendición de cuentas los grupos de valor.

d. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

En este apartado se asocian las acciones de direccionamiento que la AND tiene frente a la planeación estratégica del servicio al ciudadano, en donde se establece un responsable del relacionamiento estado-ciudadano integrando las políticas de relacionamiento. Se actualiza e implementa el plan de trabajo de servicio al ciudadano en el marco del plan estratégico de grupos de interés, definiendo y priorizando acciones de acuerdo con la caracterización de grupos de valor y resultados de los planes de la vigencia 2021. Por otra parte, encontramos el fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano, para ello se realizaron actividades tales como la actualización del manual de funciones, incorporación de temas asociados al plan estratégico de grupos de interés en el plan de capacitación de la AND para el 2022 y seguimiento a su implementación e incorporación de acciones de apropiación del código de integridad, para promover y fortalecer la ética de lo público.

Adicionalmente, para la gestión de relacionamiento con los ciudadanos se realizaron encuestas de percepción de servicios asociados a los procesos misionales (Gestión de proyectos de ciencia, tecnología e innovación aplicada, prestación y articulación de servicios ciudadanos digitales), elaboración de piezas gráficas, construcción y diseño de la nueva sede electrónica, entre otros.

Versión: 1

De igual manera se identificaron y simplificaron los procesos misionales de la entidad, a través de mesas de trabajo; se implementaron las acciones para garantizar accesibilidad web y el plan de trabajo de gestión del conocimiento 2022, dando continuidad al plan elaborado en la vigencia 2021.

Finalmente, se elaboraron y publicaron los informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) para los dos semestres de la vigencia, determinando la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a los responsables de los procesos que conllevan al mejoramiento continuo de la entidad.

e. Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información

Este componente contiene las actividades que la AND realiza para garantizar el acceso a la información de su gestión, así como responder a la ciudadanía y grupos de interés de manera eficaz. Lo anterior, manteniendo actualizada la sección de transparencia y acceso a la Información en la página web, verificando la implementación de las políticas de tratamiento de datos personales y gestión documental, validando el cumplimiento de la implementación de los criterios de accesibilidad y uso de la página web e implementando el plan de acción de gestión de grupos de valor e interés de la AND 2022.

f. Iniciativas Adicionales

Este componente se encuentra conformado por las actividades relacionadas con las implementaciones de la estrategia para la adopción del código de integridad y del plan para la estrategia de gestión de conflictos de interés en la entidad, para ello se realizaron diversas capacitaciones, actividades y campañas durante la vigencia 2022.

3. SEGUIMIENTO A RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Un factor importante del PAAC son los riesgos de corrupción. Durante la vigencia 2022 se llevó a cabo la actualización y publicación en la página web, además de su divulgación en redes sociales, para consulta de los colaboradores y grupos de interés la matriz de riesgos de corrupción de la AND (identificación, análisis y evaluación de riesgos por proceso), además de la valoración de controles y seguimiento a la implementación de los planes de tratamientos de riesgos de corrupción de la entidad, realizando el informe de seguimiento a los controles y planes de tratamiento.

4. SEGUIMIENTO AL PAAC

Como método para hacer seguimiento al cumplimiento del PAAC para el año 2022, se determinó el estado las actividades planeadas en el marco de este, estableciendo su avance durante la vigencia en cuestión:

Componentes	Estado de Avance
Gestión del riesgo de corrupción	100%
Racionalización de trámites	100%
Rendición de cuentas	100%
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	100%
Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información	100%
Iniciativas adicionales	100%

Nota: El porcentaje de avance fue generado por el conteo de la cantidad de actividades, en cada uno de los componentes, encontradas con avance en la presente vigencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, **el cumplimiento total del PAAC, al cierre de la vigencia de 2022 fue de 100%**, teniendo avance en las 35 actividades que conforman al plan anticorrupción y atención al ciudadano para el año 2022.

Nota: La identificación de las actividades y su respectivo avance cualitativo se relaciona en la matriz “*Monitoreo Seguimiento Plan de Acción PAAC 2022*” publicada en la página web de la entidad, en la sección de transparencia y acceso a la información pública, numeral 4.3 plan de acción, en el punto plan anticorrupción y atención al ciudadano (PAAC).