

Proceso: Gestión de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada.
 Objetivo: Ejecutar proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) aplicada, asociados a la creación de un ecosistema de información pública.
 Alcance: Inicia con el análisis y ejecución de proyectos de CTI, pasando por la gestión, administración y soporte de plataformas de tecnología, seguimiento del desempeño del proceso, toma de acciones para el mejoramiento y finaliza con la entrega del acta de cierre.
 Líder o responsable del proceso: Subdirector de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales.

ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

CICLO	Proveedor	Entrada/Insumo	Actividades clave del proceso	Descripción de la actividad	Responsable	Salida del Proceso	Cliente del Proceso
P	Subdirección de Soluciones y Servicios	Documentos contractuales	Elaborar el plan de dirección del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar Sesiones con los interesados - Realizar sesión de levantamiento de requisitos - Documentar requisitos y definir entregables - Entregar documentación de requisitos - Revisar y hacer observaciones - Realizar ajustes respectivos - Definir alcance - Firmar y socializar con interesados - Identificar criterios de aceptación de producto o servicio 	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales	Plan de dirección del proyecto	Entidades Públicas contratantes Procesos de la AND Grupos de valor e interés
P	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales	Plan de dirección del proyecto	Elaborar Cronograma	<ul style="list-style-type: none"> - Definir frentes de trabajo - EDT - Identificar equipo de trabajo - Definir actividades, e HITOS por frente - Definir fechas de ejecución de actividades Solicitar visto bueno de las partes 	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales (Gerente de Proyecto)	Cronograma	Entidades Públicas contratantes Procesos de la AND Grupos de valor e interés
P	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales	Plan de dirección del proyecto	Elaborar Plan de Comunicaciones	Definir el esquema de cómo se comunicará, a los integrantes clave del proyecto, la información importante del proyecto que vaya surgiendo continuamente. Incluye tanto el plan de comunicación interna como el plan de comunicación externa.	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales (Gerente de Proyecto)	Plan de Comunicaciones	Entidades Públicas contratantes Procesos de la AND Grupos de valor e interés

P	Entidades públicas contratantes Proceso de Direccionamiento Estratégico Grupos de valor e interés	Plan de dirección del proyecto	Definir matriz de riesgos	Identificar, Analizar y Planear Respuesta a Riesgos	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales (Gerente de Proyecto interno y externo, equipo de proyecto)	Matriz de riesgos	Entidades Públicas contratantes Procesos de la AND Grupos de valor e interés
P	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales	Plan de dirección del proyecto (cronograma, plan de comunicaciones, matriz de riesgos)	Realizar Kick Off	Realizar la reunión de inicio del proyecto para formalizar al equipo de trabajo y los participantes para que puedan alinearse en cuanto a los detalles clave y así conseguir la aceptación de los hitos críticos.	Gerentes de Proyecto (internos y externos)	Reunión de Kick off Acta de inicio de proyecto	Entidad pública contratante Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales
H	Entidad pública contratante Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales Gerentes de Proyecto (internos y externos)	Plan de dirección del proyecto (cronograma, plan de comunicaciones, matriz de riesgos) Acta de inicio de proyecto	Ejecutar el Plan de dirección del proyecto	Ejecutar las actividades definidas en el cronograma del proyecto, siguiendo los lineamientos definidos en el plan de dirección	Gerentes de Proyecto (internos y externos equipo de proyecto)	Plan de dirección del proyecto ejecutado	Entidad pública contratante Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales
H	Entidad pública contratante Procesos de la AND Grupos de valor e interés	Solicitud de soporte, mantenimiento y/o garantía	Dar soporte y garantía a los productos y resultados de los proyectos	Recibir solicitudes de estabilización, soporte, mantenimiento y/o garantía para análisis y ejecutar las acciones correspondientes para dar solución a la solicitud.	Gerentes de Proyecto (internos y externos equipo de soporte y mantenimiento del proyecto)	Soporte, mantenimiento y/o garantía	Entidad pública contratante
H	Entidad pública contratante Procesos de la AND	Solicitud de servicio de asistencia técnica, soporte, mantenimiento y desarrollo	Servicio de asistencia técnica, soporte, mantenimiento y desarrollo	Realizar el servicio de asistencia técnica, soporte, mantenimiento y desarrollo a los procesos o aplicativos solicitados	Gerentes de Proyecto (internos y externos equipo de soporte y mantenimiento del proyecto)	Servicio de asistencia técnica, soporte, mantenimiento y desarrollo	Entidad pública contratante Procesos de la AND

	Grupos de valor e interés						Grupos de valor e interés
V	Gerentes de proyectos, procesos o aplicativos Procesos de la AND Grupos de valor e interés	Plan de dirección del proyecto ejecutado	Realizar seguimiento y control al plan de dirección del proyecto y/o servicios contratados	Hacer seguimiento y evaluación a las actividades del plan de dirección del proyecto y/o servicios contratados	Gerentes de proyectos, procesos o aplicativos	Informe de Seguimiento de ejecución del proyecto y/o servicios	Entidad pública contratante Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales Proceso Direccionamiento Estratégico
V	Entidad pública contratante Gerentes de proyectos, procesos o aplicativos Proceso Gestión de Grupos de valor e interés	Informe de Seguimiento de ejecución al plan de dirección del proyecto Encuesta de Satisfacción del servicio	Realizar el cierre del proyecto o contrato	Realizar entrega y cierre del proyecto o contrato	Gerentes de proyectos, procesos o aplicativos	Acta de cierre de proyecto Evaluación del servicio implementada Lecciones aprendidas documentadas	Entidad pública contratante Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales Proceso de Direccionamiento estratégico Procesos de la AND Grupos de valor e interés
A	Entes de control Proceso Seguimiento, Medición, Evaluación y Control Proceso Direccionamiento Estratégico Grupos de valor e interés	Resultados de la medición de indicadores implementación de controles de riesgos de gestión e implementación de procedimientos Resultados encuestas de satisfacción Resultados	Formular e implementar planes de mejoramiento	Llevar a cabo el análisis de los resultados generados del proceso y elaborar los planes de mejora que se requieran	Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales Gerentes de proyectos, procesos o aplicativos	Planes de mejora implementados y cerrados	Entes de control Proceso Seguimiento, medición, evaluación y control Proceso Direccionamiento Estratégico Grupos de valor e interés

		lecciones aprendidas					
		Resultados de Auditoría Interna					
		Resultados de Auditoría Externa					
ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO							
Normatividad		Riesgos identificados		Controles existentes		Políticas del MIPG Asociadas al proceso	
Ver normograma		Ver matriz de riesgos		Ver matriz de riesgos		Gobierno Digital	
						Seguridad Digital	
RECURSOS DEL PROCESO							
Técnicos y Tecnológicos				Documentos/Trámites			
Herramientas de Gestión de Proyectos (Jira – Project)				N/A			
Infraestructura Física o Cloud				Diagrama de Red			
MEDICIÓN DEL PROCESO - INDICADORES							
Ver matriz de indicadores por proceso							
CONTROL DE CAMBIOS							
REVISION		FECHA		DESCRIPCION			
1		5/08/2020		Emisión del Documento			
2		21/10/2020		Actualización de las etapas del proceso de acuerdo con las metodologías utilizadas para el desarrollo de proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación Aplicada.			
3		15/05/2024		Actualización del Objetivo, Alcance y etapas de acuerdo con las actividades desarrolladas en el proceso.			
Elaboró: María Emilia Pérez Pizarro			Revisó: Andrés José García Cadena Wilson Alberto Ordoñez Romero			Aprobó: Rudy Joel Nieto Henríquez	
Firma: 			Firma: 			Firma: 	
Cargo: Apoyo de Planeación Documentación SIGAND			Cargo: Líder de Proyectos Subdirección de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales Gerente de Proyectos Subdirección Soluciones y Servicios			Cargo: Subdirector de Desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales	
Fecha: 15/05/2024			Fecha: 15/05/2024			Fecha: 15/05/2024	