



Agencia Nacional Digital





Rendición de Cuentas AND 2024


#LaANDRindeCuentas

Corte
septiembre
2024



Agencia
Nacional Digital





Acciones de la Dirección, Planeación y Seguimiento Institucional



Política Pública

Gobierno Digital

Impactar positivamente la calidad de vida y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado.

Plan Nacional de Desarrollo
2023 - 2026

Plan Estratégico Sectorial

Plan Estratégico AND

Plan de Acción AND

Plan Anual de Adquisiciones

73%
Cumplimiento
22
metas

70.7%
Compromisos
67.817
Millones

3 Servicios Ciudadanos Digitales: Interoperabilidad, Autenticación Digital y Carpeta Ciudadana Digital en operación y con continuidad.

90 entidades asistidas técnicamente SCD y GOV.CO.

9 productos digitales desarrollados para la transformación digital.

Fortalecimiento de la capacidad institucional, su autosostenibilidad y posicionamiento como referente de transformación digital:

- Modelo de negocio
- Modelo operativo-financiero de SCD
- Modelo talento humano
- Red de alianzas

Acciones de evaluación y mejora continua

Auditorías Internas 2024

Se han ejecutado tres (3) auditorías internas a los procesos de: Direccionamiento Estratégico, Gestión Contractual y Servicios Ciudadanos Digitales – SCD.

Requerimientos externos 2024

Se han atendido seis (6) requerimientos de entes de control y ocho (8) auditorías externas adelantadas por la revisoría fiscal.

Acciones Comunicación Estratégica

2023

Se dio cumplimiento en un 100% del Plan de Acción de Comunicaciones. Se dio cumplimiento a los indicadores establecidos logrando un total de 128.757 visualizaciones en las diferentes Redes Sociales de la AND, (82.345 de septiembre a diciembre de 2023), superando la meta establecida.

2024

Se dio cumplimiento a la Ley 2345 de 2023 “Chao Marcas”.

Documento “Ruta de la Transformación Digital”.



Acciones de Direccionamiento

Posicionamiento de la Entidad

De septiembre a diciembre de 2023, el equipo directivo participó en 16 reuniones y eventos.

Para 2024, se han realizado y participado en 79 eventos y reuniones. En sus diferentes Redes Sociales a septiembre 2024, la Agencia Nacional Digital cuenta con 15.610 seguidores y más de 83.000 visualizaciones.

Participación Ciudadana

En el Menú Participa de la Sede Electrónica, se encuentra publicada y actualizada la información relacionada a Rendición de Cuentas desde los años 2020 a 2024 en la AND.

Se ha participado en el Nodo de Rendición de Cuentas TI liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Programa de Transparencia y Ética Pública

La AND cuenta con su Programa de Transparencia y Ética Pública.

Con respecto a la Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la AND cumple con **100 puntos de 100 en el índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública** que mide la Procuraduría General de la Nación.



Acciones Tecnologías de Información TI

Contratación de las diversas herramientas tecnológicas de gestión.

Definición, construcción y aprobación del Plan de Arquitectura Empresarial en diciembre de 2023.

Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información —MSPI—, alineado a la Decreto 767 de 2022: Política de Gobierno Digital, Resolución 500 de 2021 y a la actualización del estándar ISO/IEC 27001:2022 y la norma ISO/IEC 27002:2022.

Plan de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2024.

Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad de la Información en el cumplimiento de Decreto 612 de 2018.

Avance en la Certificación 27001:2022.



GESTIÓN MISIONAL

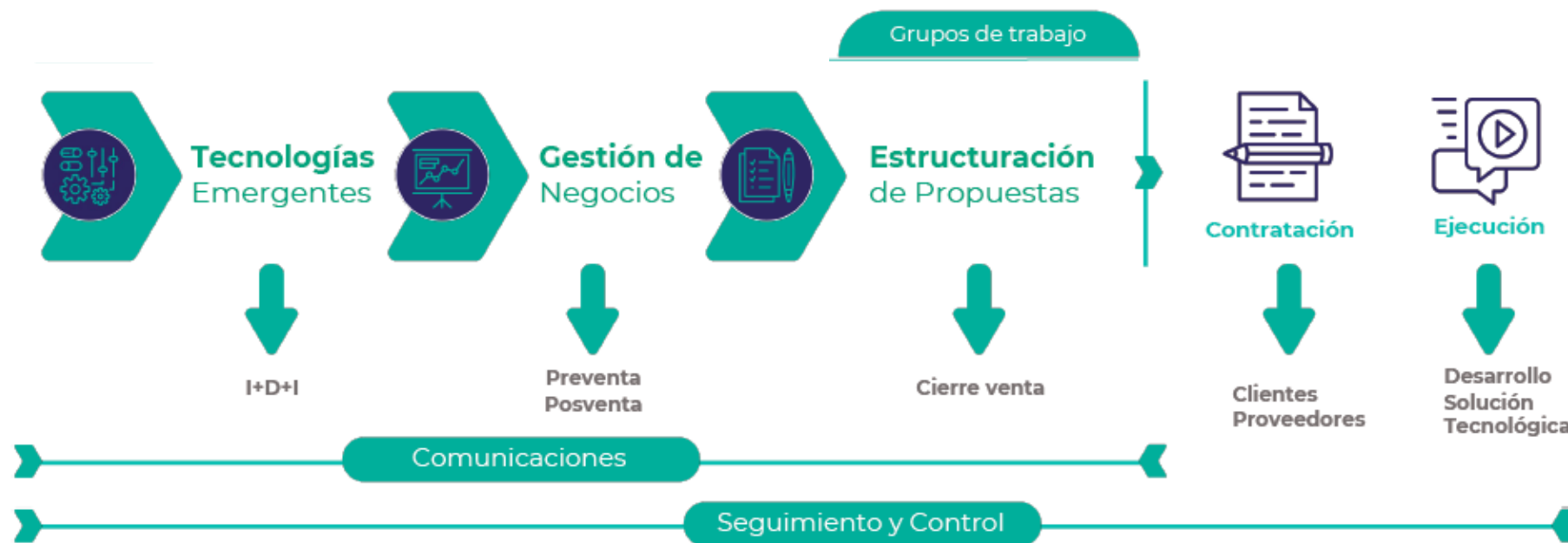
Modelo de Negocio y Gestión Comercial



Agencia
Nacional Digital



Objetivo: Gestionar la estrategia de negocios que genere recursos para la sostenibilidad de la Agencia y que impulse la implementación de la transformación digital del Sector Público Colombiano.



Propuestas Comerciales en
Proceso Vigencia 2024

→ 12

Relación Clientes Potenciales

→ 5

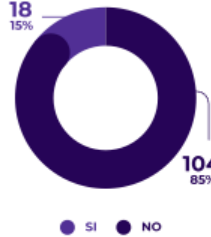
Clientes Potenciales para la AND Vigencia 2024



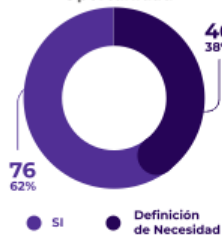
122 CLIENTES

27/05/24

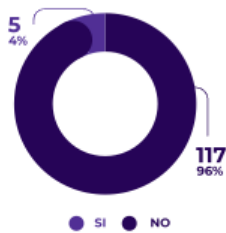
Clientes en proceso de Estructuración



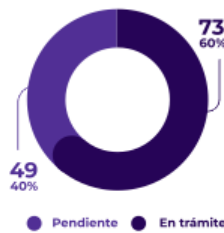
Clientes con Oportunidad



Clientes con Oferta Entregada



Clientes con Contrato Marco

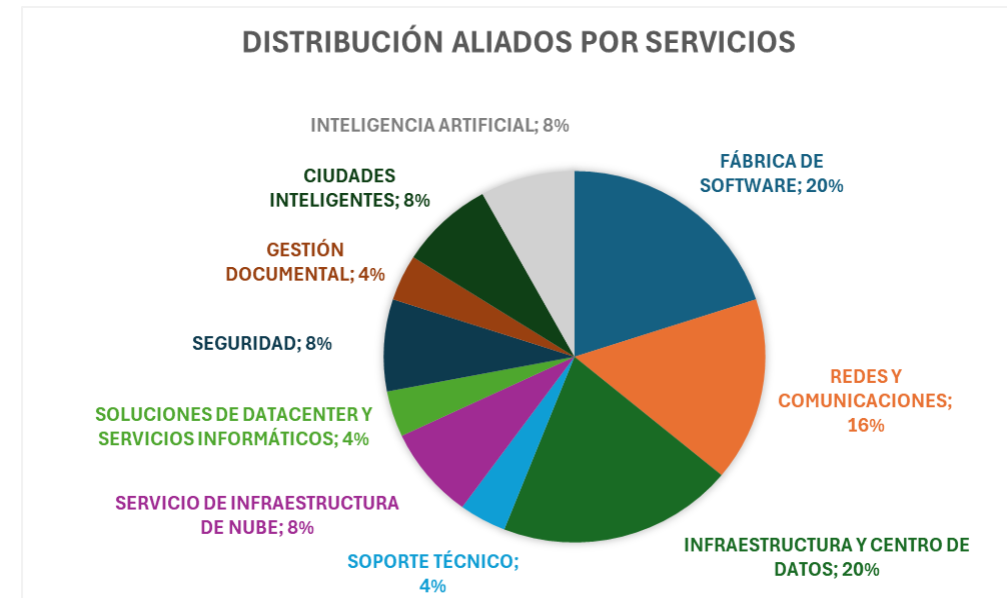


Alianzas Estratégicas

Aliados Estratégicos AND

Aliados por servicios





Servicios Ciudadanos Digitales

Convenio 1155-2024

La Agencia Nacional Digital y el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la vigencia 2024, suscribieron el Convenio Interadministrativo 1155-2024.

Anexos técnicos:

Avance Técnico:

Anexo 1. Operación y Soporte.

41%

Anexo 2. Fábrica del Software.

8%

Anexo 3. Mi Colombia Digital: Fase 1 y Fase 2.

27%

Anexo 4. Nube Pública.

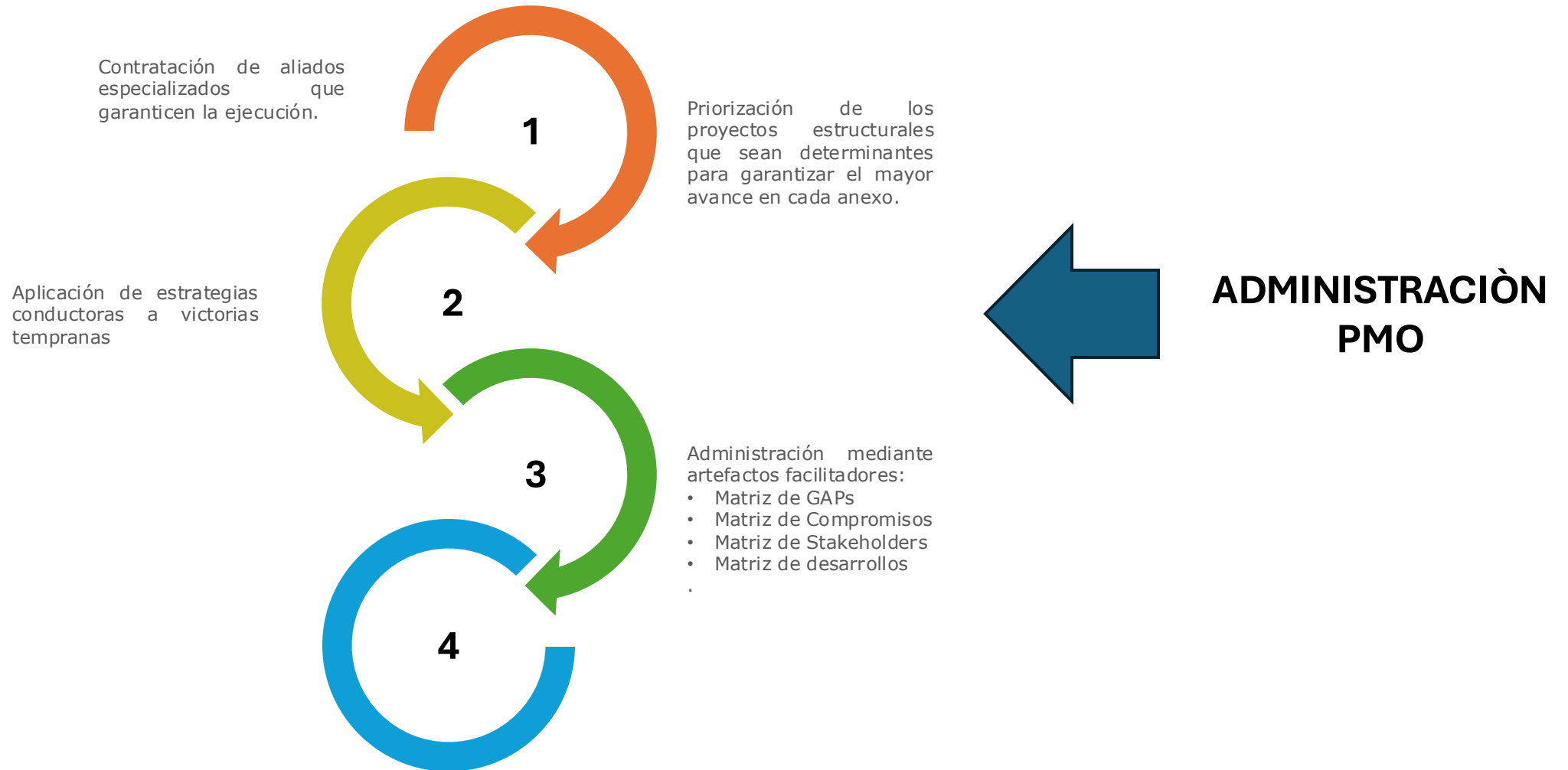
52%

Anexo 5. Uso y Apropiación.

44%

Convenio 1155-2024

Estrategia para impulsar ejecución

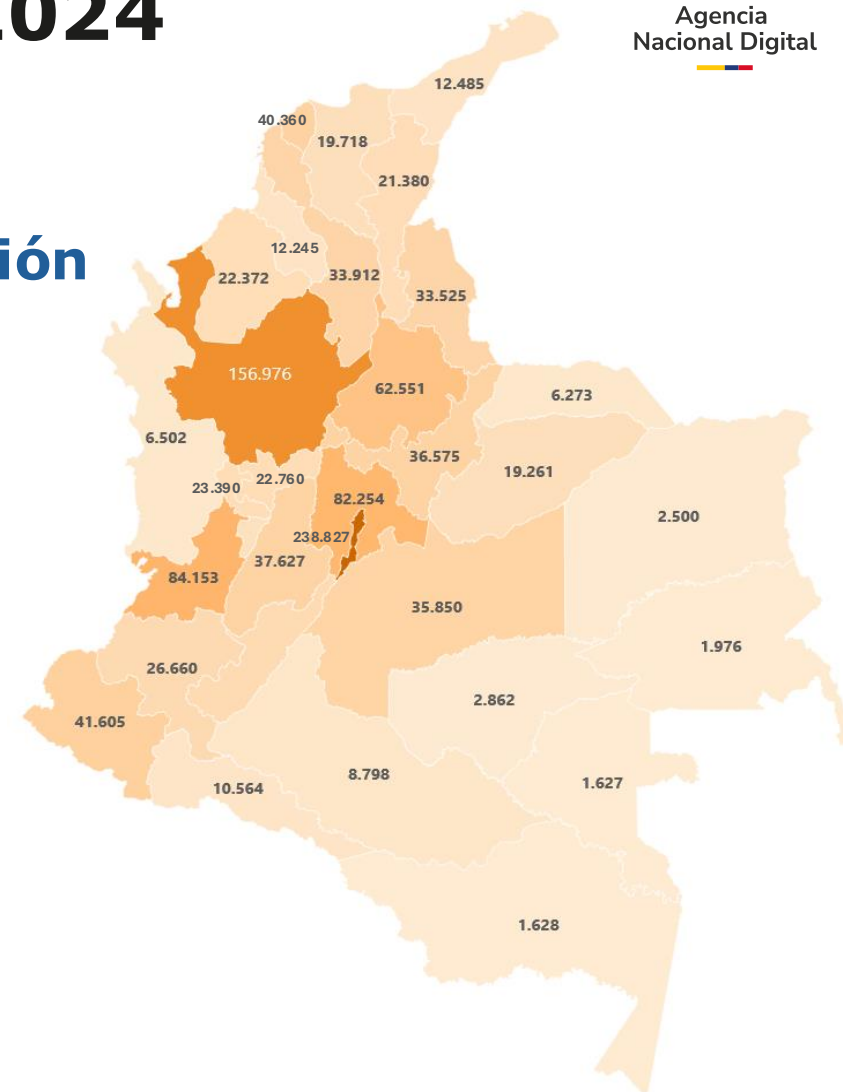




Convenio 1155-2024

Servicios de autenticación

1.153.288 usuarios nuevos (No acumulados)



54 % de los servicios son prestados en: Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca y Santander.

Convenio 1155-2024

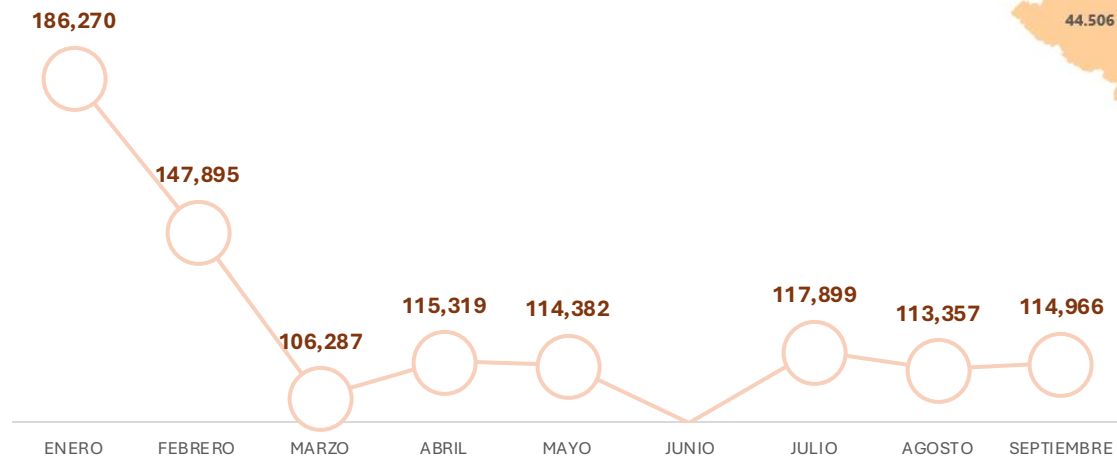
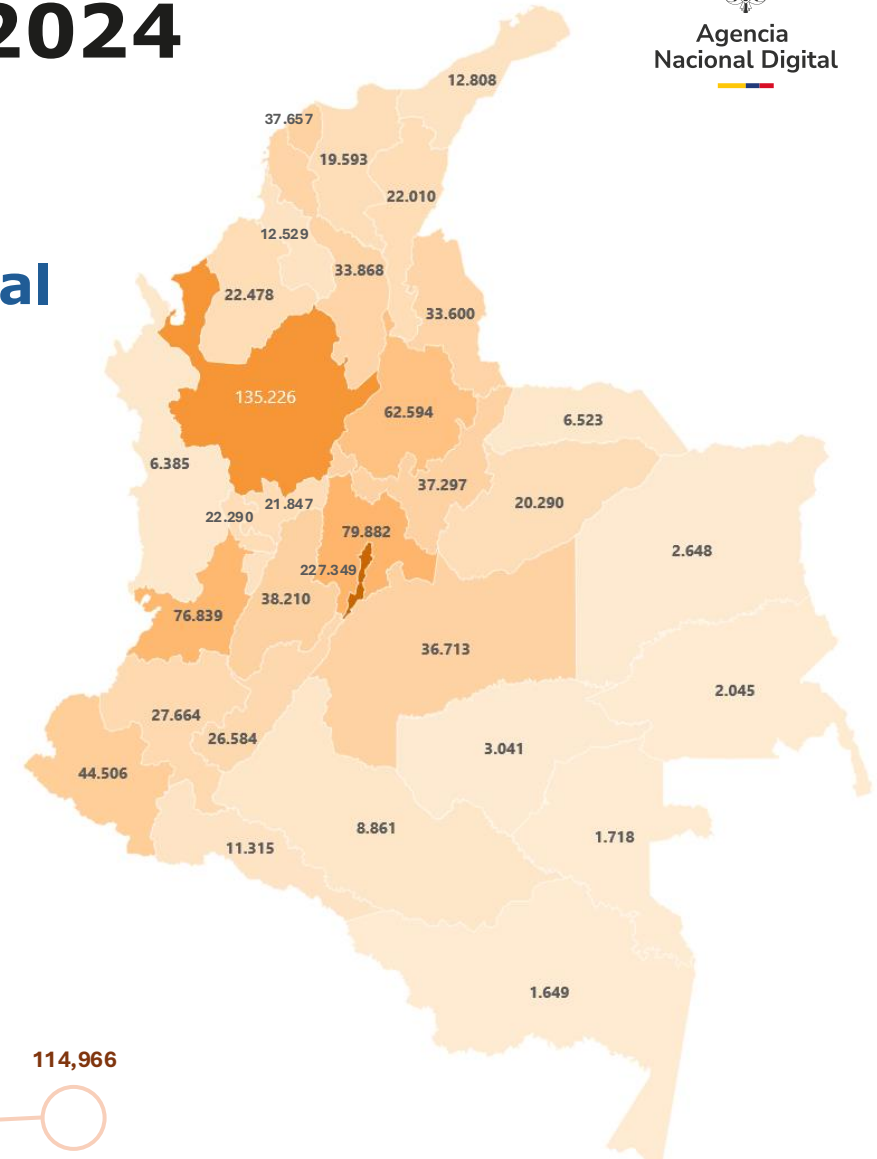


Año 2024:

Carpeta Ciudadana Digital

Registros nuevos de la carpeta ciudadana (No acumulado):

1.116.067 usuarios.





Año 2024:

Convenio 1155-2024

Servicio de Interoperabilidad:

- **174 nuevas interoperabilidades**

Servicios ciudadanos adicionales (Carpeta y Autenticación) en curso:

- **374 servicios en curso (Septiembre 2023)**

Trámites digitalizados:

- **Diez (10) trámites en curso que replican en más de 10.000 entidades.**



Proyectos de Transformación Digital



REDAM

Registro de Deudores Alimentarios Morosos

REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS

El Registro de Deudores Alimentarios Morosos - REDAM, es un mecanismo creado a través de la Ley 2097 de 2021, que busca garantizar el cumplimiento de las obligaciones alimentarias.

La AND en el marco del contrato interadministrativo 1053 del 2024 viene prestando el servicio de operación de la plataforma tecnológica REDAM, de esta manera ha garantizado un servicio permanente y estable para toda la ciudadanía y las entidades públicas.

Avances en la implementación del REDAM

1.675

Deudores con registro activo

63

Deudores con cancelación de la deuda

1.738

DEUDORES REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA



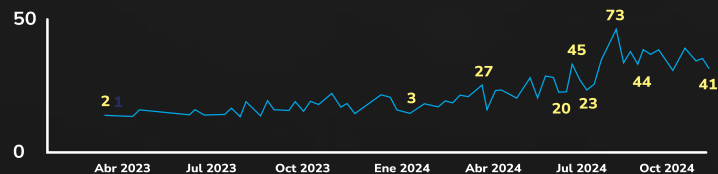
Ubicación de los deudores alimentarios morosos



Registros incluidos según las Fuentes de la Información

	Jueces	659	➤ 40.5%
	Comisarios	604	➤ 37.2%
	Defensores	364	➤ 22.3%

Registros por fecha de inscripción con registro activo



94,6%

De crecimiento en el uso de la plataforma en 2024



TIC



Agencia Nacional Digital

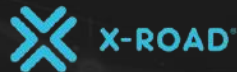
Más de **3.500** colaboradores de las entidades Fuente de la Información capacitados.



2.183 Usuarios aprobados para la inclusión de nuevos registros en el REDAM.



5.339.021 Certificados emitidos desde la *Carpeta Ciudadana Digital*.



Se impulsa la integración de los sistemas de información de las entidades que aplican consecuencias con el REDAM a través de la plataforma nacional de interoperabilidad X-ROAD.



Implementación de la campaña informativa del REDAM

Se han realizado 8 jornadas informativas en diferentes regiones del país, así como 3 sesiones virtuales, donde la ciudadanía ha conocido sobre el REDAM y los Servicios Ciudadanos Digitales.



9 Jornadas Informativas

En diferentes regiones del país, así como 3 sesiones virtuales, donde la ciudadanía ha conocido sobre el REDAM y los Servicios Ciudadanos Digitales.

5000 aprox.



Visualizaciones de las Jornadas Informativas

Herramienta tecnológica REDAM en <https://www.redam.gov.co/>



Tableros de Control

Consulta de los resultados estadísticos de la implementación a través de una herramienta de inteligencia de negocios donde se analizan los registros, los deudores, las Fuentes de la Información y los certificados descargados



Atención a PQRSD

minticresponde@mintic.gov.co

Proyectos de Transformación Digital

Convenio marco 939 de 2023



**Convenio
Interadministrativo
No. 1174-2023**

MINTRANSPORTE



**Convenio
Interadministrativo
No. 1175-2023**

MINTRANSPORTE



**Convenio derivado No.
01 (CI-014-2023)**

ANI



**Convenio derivado No. 02
(CI-015-2023)**

ANI



Proyectos de Transformación Digital



**Convenio Marco
interadministrativo 0742-2023**

ICETEX



**Contrato derivado
0816 de 2023**

ICETEX



**Contrato derivado 0791
de 2023**

ICETEX

Proyectos de Transformación Digital



**Contrato Interadministrativo
Marco FNA 011-2024**

FONDO NACIONAL DEL AHORRO



**Contrato Derivado 001
CIM 011-2024**

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Proyectos de Transformación Digital

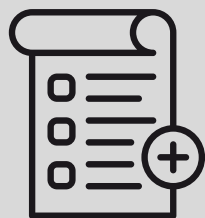


**Convenio Interadministrativo
No. 231-2019**

FUNCIÓN PÚBLICA



Proyectos de Transformación Digital



**Convenio
Interadministrativo
No. 159-2023**

FUNCIÓN PÚBLICA



**Contrato derivado
175-2023**

FUNCIÓN PÚBLICA



**Contrato derivado 042
-2024**

FUNCIÓN PÚBLICA



**Contrato derivado 062-
2024**

FUNCIÓN PÚBLICA

Proyectos de Transformación Digital



**Contrato
Interadministrativo
FDLSC-CTOI-951-2023**

**ALCLDÍA LOCAL DE SAN
CRISTOBAL**



**Contrato Interadministrativo
409-2023 FDLSE-CTOI-409-
2023**

**ALCALDÍA LOCAL DE SANTA
FE**



Gestión Jurídica y Contractual



Gestión Jurídica

El objetivo del proceso de gestión jurídica es generar lineamientos y asesorar en asuntos jurídicos y representación judicial y prejudicial a la Agencia Nacional Digital con el fin de proteger sus intereses jurídicos; en la presente vigencia se desarrolló a través de las siguientes actividades:

- Acompañamiento Permanente
- Cumplimiento Jurídico ante entes de Control
- Gestión de tratamiento de datos personales
- Derechos de Autor

Gestión Jurídica

El objetivo del proceso de gestión jurídica es generar lineamientos y asesorar en asuntos jurídicos y representación judicial y prejudicial a la Agencia Nacional Digital con el fin de proteger sus intereses jurídicos. En la presente vigencia se desarrolló a través de las siguientes actividades:

- Acompañamiento Permanente
- Cumplimiento Jurídico ante entes de Control
- Gestión de tratamiento de datos personales
- Derechos de Autor

Convenios y Contratos en Trámite

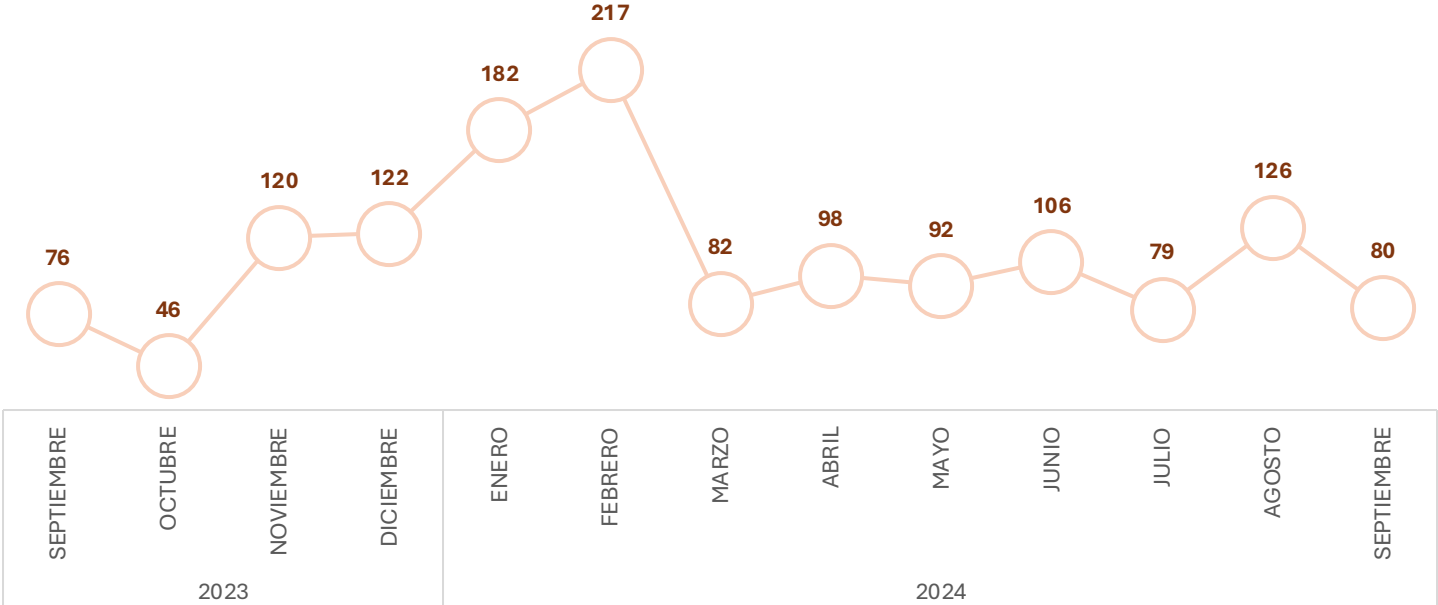
Registro de Derechos de Autor

NO DE REGISTRO	SOFTWARE	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO
13-94-166	REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS - REDAM	762-2022
13-93-494	CIUDADES Y TERRITORIOS INTELIGENTES	603-2022

SOFTWARE	CONVENIO /CONTRATO INTERADMINISTRATIVO
ESTAMPILLA ELECTRÓNICA	CCE-064-4C-2022
SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES	602-2022
SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES	665-2023
REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS - REDAM	659-2023

Estado de Atención a PQRSD

En el periodo, la Agencia Nacional Digital recibió un total de 1.426 peticiones, distribuidas así:





Gestión Administrativa y Financiera

Presupuesto	Apropiación Definitiva	CDP expedidos	Compromisos
FUNCIONAMIENTO	4,607,104,918	3,795,055,797	2,016,226,547
INVERSIÓN	91,258,988,219	68,525,976,901	65,801,578,311
PRESUPUESTO TOTAL	95,866,093,137	72,321,032,699	67,817,804,858

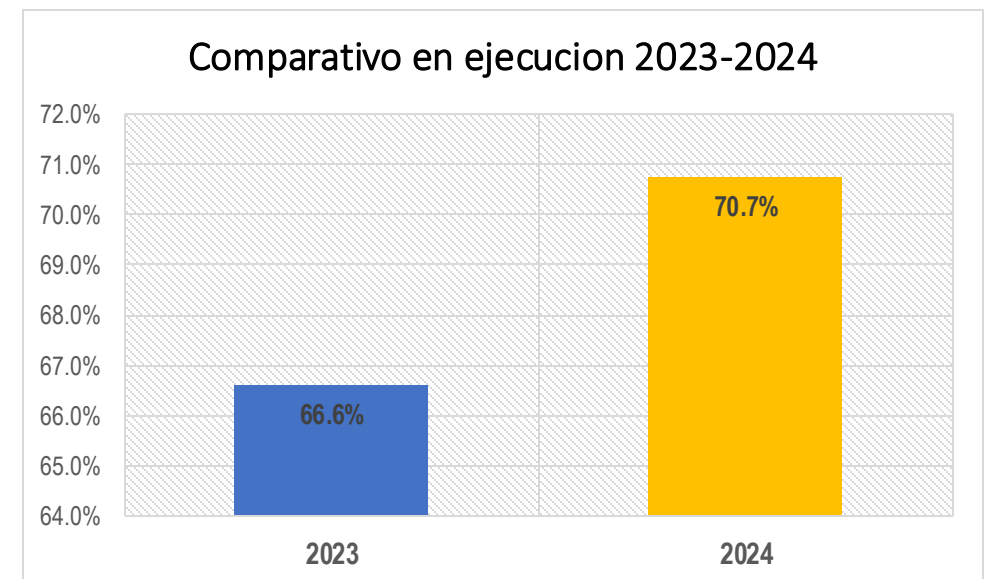
Ejecución presupuestal	Total del presupuesto	Funcionamiento	Inversión
Ejecutado	70.7%	43.8%	72.1%

**Ejecución del
Presupuesto
AND a corte 30
de Septiembre
de 2024**



Comparativo ejecución vigencia 2023 - 2024

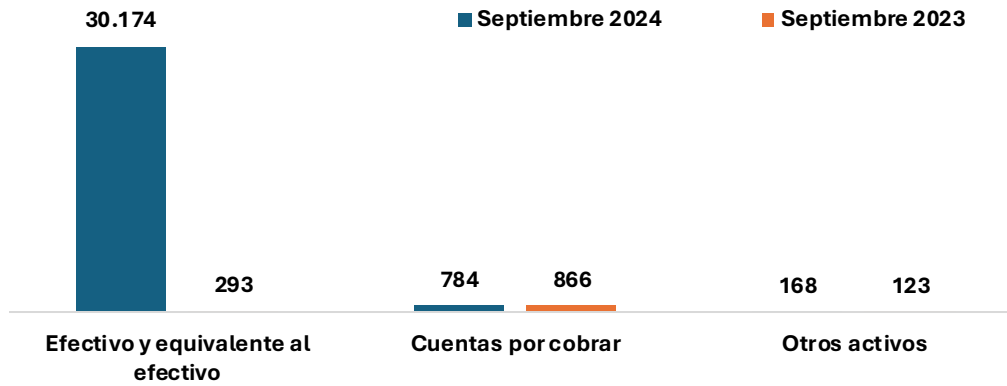
Vigencia	Ejecucion Total	Funcionamiento	Inversión
2023	66.6%	64.8%	66.8%
2024	70.7%	43.8%	72.1%



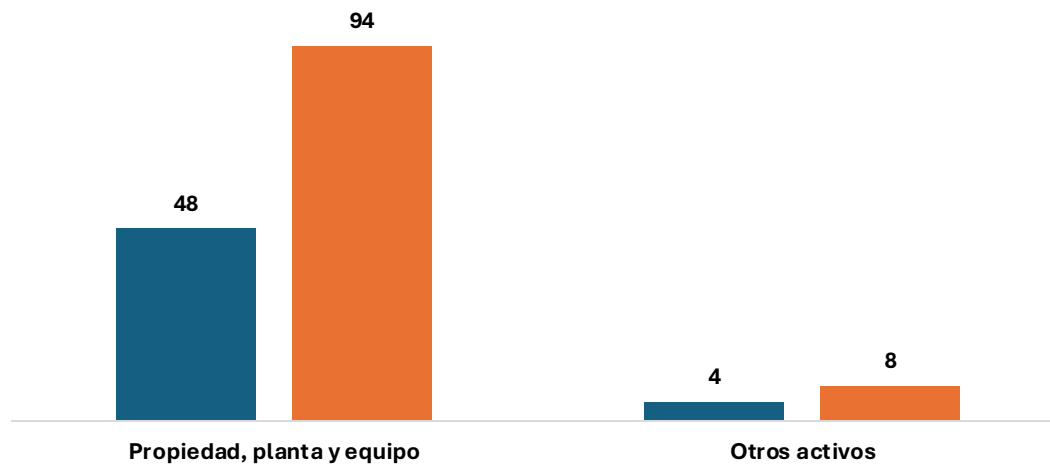
Nota: **Apropiación Definitiva 2023** - 50,114,300,000 **Compromisos 2023** - 33,379,100,000

Activos

ACTIVOS CORRIENTES



ACTIVOS NO CORRIENTES

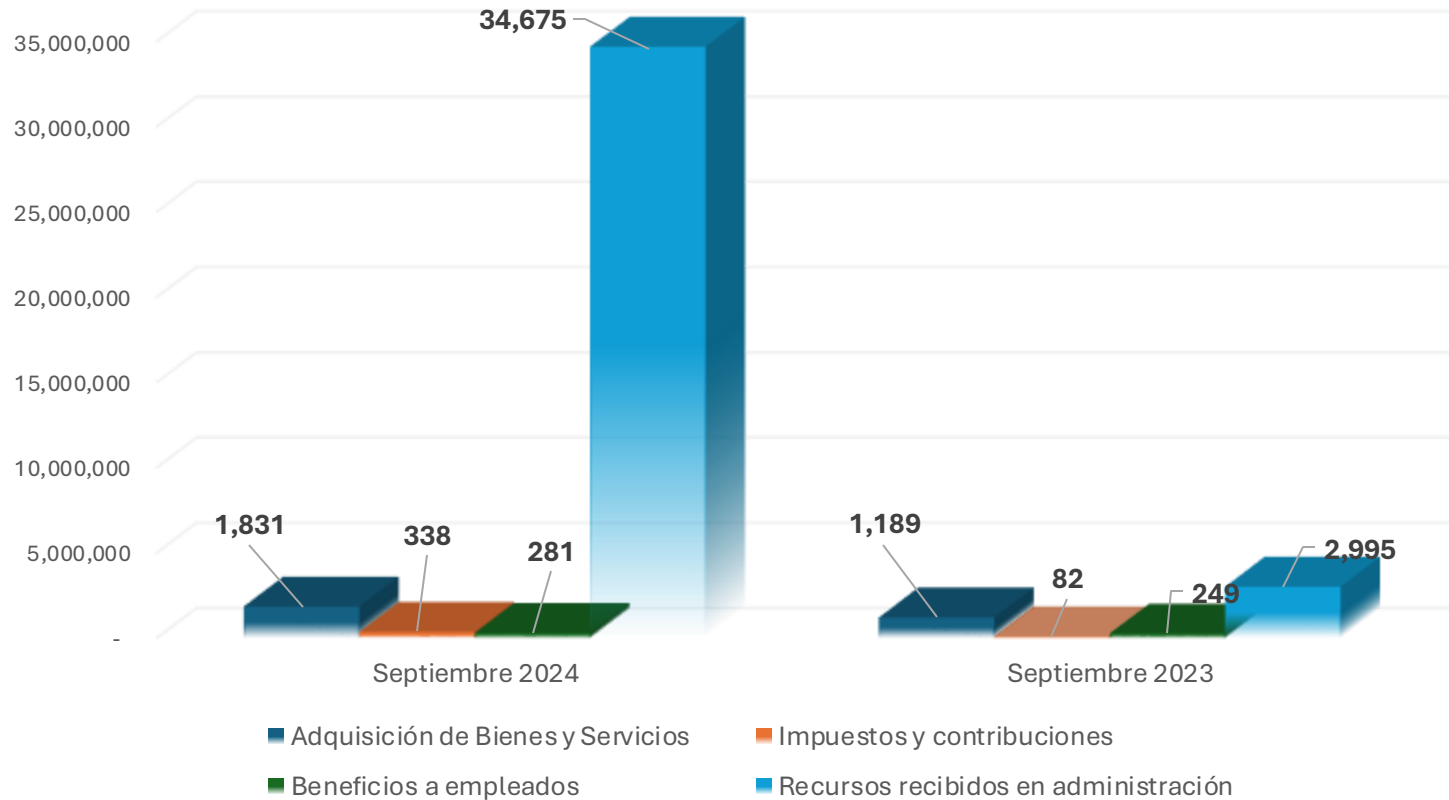


**Estado de resultados
AND a corte 30 de
Septiembre de 2024**

Cifras en millones de pesos

Pasivos

Pasivos más representativos



**Estado de resultados
AND a corte 30 de
Septiembre de 2024**

Cifras en millones de pesos

El incremento de los pasivos de una vigencia a otra corresponde a los recursos entregados en administración y depositados en CUN, provenientes de los desembolsos realizados en el primer y segundo trimestre del año 2024 por los convenios suscritos.



Preguntas y Comentarios



-  www.and.gov.co
-  agencianacionaldigital@and.gov.co
-  +(57) 301 653 7266

Síguenos

-  @ANDigital_Col
-  Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
-  @andigital_col
-  /Agencia Nacional Digital



Agencia
Nacional Digital

