



INFORME DE SEGUIMIENTO INDICADORES
CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Bogotá
Mayo de 2025

Contenido

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	CUADRO DE MANDO INTEGRAL	3
2.	SEGUIMIENTO INDICADORES	5
3.	RECOMENDACIONES GENERALES	8

1. OBJETIVO

Verificar el acompañamiento de la segunda línea de defensa sobre la medición de indicadores de cada proceso de la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital conforme con la periodicidad definida en cada uno de ellos.

2. ALCANCE

El presente seguimiento se realiza con corte al 30 de abril de 2025, y toma como referencia el seguimiento realizado por el equipo de planeación a el Cuadro de Mando Integral 2025 de la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital.

3. CUADRO DE MANDO INTEGRAL

El cuadro de mando integral agrupa la totalidad de procesos de la Agencia:

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR
1	DE001	Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento del Plan de Acción
2	CM001	Comunicación Estratégica	Información Publicada
3	CM002	Comunicación Estratégica	Visualizaciones de la información de la AND por redes sociales
4	TI001	gestión de Tecnología e Información	Disponibilidad de los servicios de TI GOV.CO
5	TI002	gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados SCD
6	TI003	gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados según ANS GOV.CO
7	TI004	gestión de Tecnología e Información	Calidad del servicio de soporte SCD
8	TI005	Gestión de Tecnología e Información	Disponibilidad de los servicios de TI SCD
9	TI006	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados GOV.CO
10	TI007	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados según ANS SCD
11	TI008	Gestión de Tecnología e Información	Calidad del servicio de soporte SCD
12	SYPI001	Seguridad y Privacidad de la Información	Cumplimiento del Plan para la implementación del SGSI

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR
13	SYPI002	Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión de incidentes de seguridad de la Información SCD
14	SYPI003	Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión oportuna del Riesgo de Seguridad de la Información SCD
15	SYPI004	Seguridad y Privacidad de la Información	Tiempo medio en resolver incidentes de seguridad de la información de SCD
16	SYPI005	Seguridad y Privacidad de la Información	Efectividad Ejecución Capacitaciones de Seguridad y Privacidad de la Información
17	SYPI006	Seguridad y Privacidad de la Información	Participación Capacitaciones de Seguridad y Privacidad de la Información
18	SCDP001	Prestación de Servicios Ciudadanos Digitales	Implementación del Servicios Ciudadanos Digitales
19	CTIA001	Gestión de proyectos de CTI aplicada	Proyectos recibidos a satisfacción
20	GD001	Gestión Documental	Implementación del sistema de gestión documental
21	GT001	Gestión Contractual	Procesos de selección y contratos de prestación de servicios
22	JR001	Gestión Jurídica	Acompañamiento y asesoría Jurídica
23	JR002	Gestión Jurídica	Tutelas respondidas
24	TH001	Gestión de Talento Humano	Provisionamiento de vacantes
25	FN001	Gestión financiera	Ejecución Presupuestal
26	FN002	Gestión financiera	Presentación de Informes y declaraciones tributarias
27	FN003	Gestión financiera	Razonabilidad de la información contable
28	FN004	Gestión financiera	Obligaciones Generadas contra Obligaciones Pagadas
29	FN005	Gestión financiera	Ejecución de ingresos
30	AD001	Gestión Administrativa	Entrega de bienes a colaboradores AND
31	AD002	Gestión Administrativa	Mantenimiento de bienes AND
32	AD003	Gestión Administrativa	Cumplimiento Legal Ambiental
33	AD004	Gestión Administrativa	Cumplimiento de la implementación de controles de la matriz de aspectos e impactos ambientales
34	GI001	Gestión de Grupos de Interés	Atención y respuesta a PQRSD
35	GI002	Gestión de Grupos de Interés	Atención y respuesta a PQRSD en los tiempos requeridos

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR
36	SM001	Seguimiento, medición, evaluación y control	Cumplimiento del Programa Anual de Auditorías
37	SM002	Seguimiento, medición, evaluación y control	Oportunidad en el despacho de informes externos
38	SM003	Seguimiento, medición, evaluación y control	Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento derivados de las herramientas de seguimiento, medición, evaluación y control

Fuente: Cuadro de Mando Integral

La clasificación de los indicadores permite evidenciar que la Entidad cuenta con: 4 procesos estratégicos, 3 procesos misionales, 7 procesos de apoyo y 1 proceso de evaluación y control.

2. SEGUIMIENTO INDICADORES

De acuerdo con la información registrada en el Cuadro de Mando Integral 2025 de la Agencia, el siguiente es el resultado de la verificación de registro de los indicadores por proceso, con periodicidad: mensual, trimestral, bimestral, semestral y anual.

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR	FRECUENCIA	REPORTADO	OBSERVACIONES
1	DE001	Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento del Plan de Acción	Trimestral	Si	Se evidencia cumplimiento del indicador
2	CM001	Comunicación Estratégica	Información Publicada	Bimestral	Si	El indicador ha superado la meta establecida
3	CM002	Comunicación Estratégica	Visualizaciones de la información de la AND por redes sociales	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
4	TI001	Gestión de Tecnología e Información	Disponibilidad de los servicios de TI GOV.CO	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
5	TI002	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados SCD	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
6	TI003	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados según ANS GOV.CO	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
7	TI004	Gestión de Tecnología e Información	Calidad del servicio de soporte SCD	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR	FRECUENCIA	REPORTADO	OBSERVACIONES
8	TI005	Gestión de Tecnología e Información	Disponibilidad de los servicios de TI SCD	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
9	TI006	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados GOV.CO	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
10	TI007	Gestión de Tecnología e Información	Efectividad del soporte en casos solucionados según ANS SCD	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
11	TI008	Gestión de Tecnología e Información	Calidad del servicio de soporte SCD	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC
12	SYPI001	Seguridad y Privacidad de la Información	Cumplimiento del Plan para la implementación del SGSI	Trimestral	No	No se evidencia medición durante el primer cuatrimestre de 2025
13	SYPI002	Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión de incidentes de seguridad de la Información SCD	Trimestral	No	No se evidencia medición durante el primer cuatrimestre de 2025
14	SYPI003	Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión oportuna del Riesgo de Seguridad de la Información SCD	Semestral	N/A	El indicador es de medición semestral
15	SYPI004	Seguridad y Privacidad de la Información	Tiempo medio en resolver incidentes de seguridad de la información de SCD	Semestral	N/A	El indicador es de medición semestral
16	SYPI005	Seguridad y Privacidad de la Información	Efectividad Ejecución Capacitaciones de Seguridad y Privacidad de la Información	Semestral	N/A	El indicador es de medición semestral
17	SYPI006	Seguridad y Privacidad de la Información	Participación Capacitaciones de Seguridad y Privacidad de la Información	Semestral	N/A	El indicador es de medición semestral
18	SCDP001	Prestación de Servicios Ciudadanos Digitales	Implementación del Servicios Ciudadanos Digitales	Mensual	No	El indicador depende del convenio entre la AND y MinTIC

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR	FRECUENCIA	REPORTADO	OBSERVACIONES
19	CTIA001	Gestión de proyectos de CTI aplicada	Proyectos recibidos a satisfacción	Anual	N/A	El indicador es de medición anual
20	GD001	Gestión Documental	Implementación del sistema de gestión documental	Trimestral	No	No se evidencia medición durante el primer trimestre 2025.
21	GT001	Gestión Contractual	Procesos de selección y contratos de prestación de servicios	Mensual	No	No se evidencia medición durante el primer trimestre 2025.
22	JR001	Gestión Jurídica	Acompañamiento y asesoría Jurídica	Mensual	No	No se evidencia medición durante el primer trimestre 2025.
23	JR002	Gestión Jurídica	Tutelas respondidas	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
24	TH001	Gestión de Talento Humano	Provisionamiento de vacantes	Semestral	N/A	El indicador es de medición semestral
25	FN001	Gestión financiera	Ejecución Presupuestal	Trimestral	Si	Se evidencia desviación frente a la meta
26	FN002	Gestión financiera	Presentación de Informes y declaraciones tributarias	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
27	FN003	Gestión financiera	Razonabilidad de la información contable	Semestral	N/A	No aplica medición dentro del periodo
28	FN004	Gestión financiera	Obligaciones Generadas contra Obligaciones Pagadas	Trimestral	Si	El indicador ha superado la meta establecida en el periodo de medición
29	FN005	Gestión financiera	Ejecución de ingresos	Trimestral	No	No se evidencia medición durante el primer trimestre de 2025
30	AD001	Gestión administrativa	Entrega de bienes a colaboradores AND	Semestral	N/A	No aplica medición dentro del periodo
31	AD002	Gestión Administrativa	Mantenimiento de bienes AND	Semestral	N/A	No aplica medición dentro del periodo
32	AD003	Gestión Administrativa	Cumplimiento Legal Ambiental	Semestral	N/A	No aplica medición dentro del periodo
33	AD004	Gestión Administrativa	Cumplimiento de la implementación de controles de la	Trimestral	No	No se evidencia medición durante

NO.	COD	PROCESOS	NOMBRE INDICADOR	FRECUENCIA	REPORTADO	OBSERVACIONES
			matriz de aspectos e impactos ambientales			el primer trimestre de 2025
34	GI001	Gestión de Grupos de Interés	Atención y respuesta a PQRS	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
35	GI002	Gestión de Grupos de Interés	Atención y respuesta a PQRS en los tiempos requeridos	Mensual	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
36	SM001	Seguimiento, medición, evaluación y control	Cumplimiento del Programa Anual de Auditorías	Trimestral	Si	El indicador se encuentra dentro de las métricas establecidas
37	SM002	Seguimiento, medición, evaluación y control	Oportunidad en el despacho de informes externos	Semestral	N/A	No aplica medición dentro del periodo
38	SM003	Seguimiento, medición, evaluación y control	Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento derivados de las herramientas de seguimiento, medición, evaluación y control	Trimestral	Si	El indicador presenta desviaciones frente a la meta establecida.

Fuente: Cuadro de Mando Integral

3. RECOMENDACIONES GENERALES

- Se recomienda desde la Alta Dirección, tomar las acciones correctivas correspondientes para aquellos procesos que no han realizado las mediciones correspondientes.
- Se recomienda a la segunda línea realizar campañas con los procesos que permitan tomar la cultura de medición a la gestión de cada proceso.
- Es importante recordar que las mediciones de los indicadores trazados en cada proceso, permite a la entidad tomar decisiones informadas y mantener una mejora continua de los procesos, con base en actividades preventivas y no reactivas.