

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Conectando a Colombia: transformación digital para todos y todas

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Agencia Nacional Digital (AND) promueven la participación ciudadana a través de la estrategia sectorial de rendición de cuentas, en el marco del Nodo TI y como parte del fortalecimiento de la transformación digital del Estado.

Esta estrategia tiene como propósito generar espacios de diálogo, participación y control social que contribuyan a consolidar la transparencia, la confianza y la relación entre las entidades del sector TIC y la ciudadanía, así como con sus grupos de valor e interés.

En este contexto, se presentan los avances en la implementación y evolución de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD) como iniciativa estratégica que fortalece el acceso, la interoperabilidad y la prestación de servicios digitales del Estado. Acciones como estas se desarrollan en articulación con los componentes de la rendición de cuentas, información, diálogo y responsabilidad, orientados a promover una gestión pública eficiente, segura y centrada en el ciudadano.

La estrategia institucional y sectorial de rendición de cuentas, así como la transmisión de los espacios programados podrá consultarlos en la url: <https://mintic.gov.co/micrositios/rendicion-cuentas/2026/899/w3-channel.html>, los invitamos a realizar preguntas y participar activamente de estos espacios de dialogo de temas de interés para nuestros grupos de valor e interés.

Este espacio se realizará el próximo miércoles 18 de junio a las 10:00 a. m. a través de nuestro micrositio de rendición de cuentas o nuestro canal de YouTube <https://www.youtube.com/user/minticolombia>, en donde se presentarán los avances y cumplimiento de metas en materia de transformación digital, acceso a servicios digitales y fortalecimiento del ecosistema digital del Estado en Colombia.

Se socializarán los principales resultados en la implementación y evolución de los SCD, destacando los avances en interoperabilidad, operación de plataformas, seguridad digital, uso y apropiación de servicios digitales, así como el fortalecimiento de la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante soluciones tecnológicas.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0687-2026

Servicios Ciudadanos Digitales

Dirección de Gobierno Digital – Ministerio TIC

La transformación digital del Estado constituye una herramienta fundamental para fortalecer la relación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, facilitar el acceso a servicios, reducir barreras territoriales y promover una gestión pública más eficiente, transparente e incluyente. En este contexto, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), a través de la Dirección de Gobierno Digital, continúa impulsando la consolidación de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD) como habilitadores estratégicos para la modernización del Estado colombiano.

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 0687 de 2026 suscrito entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital (AND), cuyo objeto es *“aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para garantizar la operación continua, la disponibilidad funcional y técnica, el soporte y la seguridad digital de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), así como para ejecutar las acciones necesarias para su uso, apropiación y evolución, en el marco de la consolidación de un Ecosistema Público Digital interoperable, seguro y orientado al servicio del ciudadano”*, se han desarrollado acciones orientadas a garantizar la operación continua, disponibilidad, evolución tecnológica, seguridad digital, uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales, así como el fortalecimiento del Ecosistema Público Digital conformado por plataformas estratégicas como GOV.CO, Carpeta Ciudadana Digital, Autenticación Digital, Interoperabilidad, Firma Electrónica, Mi Colombia Digital, ROBI y Digitalización de Trámites.

Los avances alcanzados durante la vigencia evidencian el compromiso del Gobierno Nacional con la construcción de un Estado más conectado, interoperable y centrado en las necesidades de las personas. Resultados como la consolidación de más de 10.000 sedes electrónicas, la autenticación digital de más de 7,8 millones de ciudadanos, la integración de 161 entidades al modelo de interoperabilidad y el uso de la Carpeta Ciudadana Digital por más de 4,2 millones de colombianos reflejan el impacto de estas iniciativas en la transformación digital del país.

Estas acciones contribuyen al cierre de brechas de acceso a la oferta institucional, fortalecen las capacidades digitales de las entidades públicas y generan condiciones para que ciudadanos de todas las regiones del país, especialmente aquellos ubicados en territorios históricamente apartados, puedan acceder a servicios públicos digitales de manera segura, eficiente y oportuna. De esta manera, la transformación digital se

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

consolida como un habilitador para la inclusión, la equidad territorial, la confianza institucional y la construcción de paz en Colombia.

Objetivo General

Fortalecer las capacidades digitales del Estado colombiano mediante la implementación de la Política de Gobierno Digital, la consolidación de mecanismos de interoperabilidad, el fortalecimiento de los Servicios Ciudadanos Digitales y el desarrollo de capacidades institucionales que contribuyan a la modernización del Estado, la reducción de brechas territoriales y el acceso equitativo de la ciudadanía a servicios públicos digitales.

Estas acciones se articulan con los objetivos del Gobierno Nacional orientados a construir un Estado más eficiente, transparente, participativo e incluyente, garantizando que los ciudadanos, especialmente aquellos ubicados en territorios históricamente afectados por condiciones de vulnerabilidad y limitaciones de acceso institucional, puedan interactuar con el Estado a través de servicios digitales seguros, confiables y accesibles.

Indicadores a cargo

La Dirección de Gobierno Digital desarrolla acciones orientadas al cumplimiento de los siguientes propósitos institucionales:

- Fortalecimiento de los Servicios Ciudadanos Digitales.
- Implementación y adopción de la Política de Gobierno Digital.
- Incremento de los niveles de interoperabilidad entre entidades públicas.
- Fortalecimiento de mecanismos de autenticación e identidad digital.
- Evolución y sostenibilidad del Ecosistema Público Digital.
- Promoción del uso y apropiación de servicios digitales.
- Generación de capacidades institucionales para la transformación digital.
- Mejoramiento de la experiencia de interacción entre ciudadanía y Estado mediante servicios digitales seguros, accesibles e interoperables.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Componentes Estratégicos del Convenio

El Convenio Interadministrativo No. 0687 de 2026 se estructura a partir de tres anexos técnicos complementarios que permiten garantizar la sostenibilidad, evolución y apropiación del Ecosistema Público Digital y de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), articulando acciones de operación tecnológica, transformación digital y fortalecimiento de capacidades institucionales.

Anexo Técnico No. 1. Operación Continua y Ciberseguridad

Este componente tiene como propósito garantizar una operación robusta, segura, resiliente, continua y verificable del Ecosistema Público Digital mediante el fortalecimiento de capacidades de monitoreo permanente, administración de infraestructura tecnológica, continuidad operativa, recuperación tecnológica y gestión de la seguridad digital.

A través de este anexo se asegura la disponibilidad y estabilidad de plataformas estratégicas como GOV.CO, Carpeta Ciudadana Digital, Autenticación Digital, Interoperabilidad, Firma Electrónica, Mi Colombia Digital, ROBI, SIGMI, Portal de Lenguaje Común y Digitalización de Trámites.

Anexo Técnico No. 2. Transformación Inteligente

Este componente está orientado a proveer servicios integrales para la definición estratégica, modernización tecnológica y fortalecimiento institucional del Ecosistema Público Digital, impulsando su evolución hacia un modelo interoperable, seguro y centrado en el ciudadano.

Las actividades desarrolladas incluyen la actualización de lineamientos normativos, el fortalecimiento de capacidades institucionales, la evolución del Assessment de Madurez Digital, el desarrollo de iniciativas de Infraestructura Pública Digital, el fortalecimiento de entidades públicas y la ejecución de procesos de modernización tecnológica mediante una bolsa de 8.800 horas de desarrollo especializado.

Anexo Técnico No. 3. Gestión del Conocimiento y Apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales

Este componente busca contribuir al cierre de la brecha digital y promover el uso masivo, sostenible e incluyente de los Servicios Ciudadanos Digitales, fortaleciendo la

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

confianza ciudadana y la capacidad institucional para adoptar servicios digitales de manera efectiva.

Para ello se desarrollan estrategias de gestión del cambio, uso y apropiación, producción de contenidos pedagógicos, fortalecimiento de capacidades institucionales, construcción de herramientas de divulgación, eventos especializados y procesos de formación orientados a entidades públicas y ciudadanía.

Dentro de este componente se destacan iniciativas como el Bootcamp de Infraestructura Pública Digital: Credenciales Verificables, orientado a fortalecer capacidades en identidad digital, interoperabilidad, confianza digital y nuevas tecnologías para la transformación digital del Estado.

Contexto Estratégico

La transformación digital constituye uno de los principales habilitadores para el cierre de brechas sociales, económicas y territoriales en Colombia. En este sentido, el Ministerio TIC lidera iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades digitales de las entidades públicas y consolidar un Ecosistema Público Digital que permita a los ciudadanos acceder a trámites, servicios e información pública de manera sencilla, segura y eficiente.

A través de los Servicios Ciudadanos Digitales se promueve una relación más cercana entre el Estado y la ciudadanía, facilitando el acceso a servicios públicos desde cualquier lugar del territorio nacional, reduciendo costos de desplazamiento, tiempos de atención y barreras administrativas.

Estas acciones contribuyen directamente a la construcción de paz, al fortalecimiento de la inclusión digital y al desarrollo de capacidades institucionales que permiten acercar la oferta pública a los territorios.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Avances y Resultados Alcanzados

1. Consolidación del Ecosistema Público Digital

Durante la vigencia 2026 se avanzó en la consolidación y fortalecimiento del Ecosistema Público Digital, garantizando la operación continua, disponibilidad, soporte y evolución tecnológica de plataformas estratégicas para la transformación digital del Estado.

Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer servicios como:

- GOV.CO.
- Carpeta Ciudadana Digital.
- Autenticación Digital.
- Interoperabilidad.
- Firma Electrónica.
- Mi Colombia Digital.
- Digitalización de Trámites.
- ROBI.
- SIGMI. / Portal de Lenguaje Común.

La operación permanente de estas plataformas garantiza que ciudadanos y entidades puedan acceder a servicios digitales de manera segura, continua y confiable.

2. Fortalecimiento de la interoperabilidad

Se avanzó en la consolidación del modelo de interoperabilidad como habilitador fundamental para el intercambio seguro de información entre entidades públicas.

A la fecha se cuenta con:

- 241 servicios interoperables conectados.
- 161 entidades integradas a la plataforma de interoperabilidad.
- 134 entidades atendidas en procesos de vinculación a los Servicios Ciudadanos Digitales.

Estos resultados fortalecen la articulación institucional, reducen la solicitud reiterada de documentos a los ciudadanos y mejoran la eficiencia en la prestación de servicios públicos.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

3. Fortalecimiento de la identidad digital y acceso a servicios

La consolidación de mecanismos de identidad digital ha permitido ampliar el acceso seguro a los servicios digitales del Estado.

Principales resultados:

- +7.8 M ciudadanos autenticados digitalmente.
- 68 entidades vinculadas al servicio de Autenticación Digital.
- 110 clientes activos utilizando el servicio.

Estos avances fortalecen la confianza en la interacción digital con el Estado y permiten una experiencia más segura para ciudadanos y entidades.

4. Consolidación de la Carpeta Ciudadana Digital

La Carpeta Ciudadana Digital continúa posicionándose como uno de los principales mecanismos de interacción entre la ciudadanía y el Estado.

Resultados alcanzados:

- +4.2 M. ciudadanos utilizando la Carpeta Ciudadana Digital.
- 124 trámites disponibles para consulta y descarga.

Esta herramienta facilita el acceso a documentos y trámites digitales, reduciendo tiempos de gestión y fortaleciendo la autonomía de los ciudadanos en sus interacciones con las entidades públicas.

5. Más de 10.000 sedes electrónicas al servicio de los ciudadanos

Como parte de la evolución de GOV.CO y del fortalecimiento de la presencia digital del Estado colombiano, se consolidó la implementación de más de 10.000 sedes electrónicas de entidades públicas.

Estas sedes permiten a entidades nacionales y territoriales publicar información institucional, ofrecer trámites y servicios, promover mecanismos de participación ciudadana y fortalecer los ejercicios de transparencia y rendición de cuentas.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Este resultado representa uno de los principales avances en la democratización del acceso a la información pública y en la consolidación de un Estado más cercano a la ciudadanía.

6. Evolución tecnológica de los Servicios Ciudadanos Digitales

Se registraron avances significativos en la modernización tecnológica del ecosistema digital.

Durante la vigencia se asignaron 8.800 horas de desarrollo tecnológico, equivalentes al 99 % de la capacidad disponible, para proyectos estratégicos asociados a:

- X-Road Colombia.
- Mi Carpeta.
- Identidad Digital.
- Carpeta Ciudadana Digital.
- Autenticación Digital.
- Firma Electrónica.
- Digitalización de Trámites.
- ROBI.
- Mi Colombia Digital.

Estas acciones fortalecen la resiliencia, interoperabilidad, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios digitales del Estado.

7. Fortalecimiento de capacidades digitales mediante licenciamiento institucional de Mi Colombia Digital

Como parte de la estrategia Mi Colombia Digital, orientada a fortalecer la transformación digital de las entidades públicas y ampliar sus capacidades tecnológicas, durante la vigencia se gestionó la adquisición y entrega de licencias de correo electrónico y herramientas de productividad digital para entidades del orden nacional y territorial.

Esta iniciativa permitió fortalecer la capacidad operativa de las entidades beneficiarias, facilitando la comunicación institucional, la colaboración entre equipos de trabajo, la gestión documental y la adopción de herramientas digitales que contribuyen a mejorar la eficiencia administrativa y la prestación de servicios a la ciudadanía.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

A la fecha se han entregado mas de **36 mil licencias institucionales**, distribuidas de la siguiente manera:

- **35.801 licencias Enterprise Starter.**
- **1000 licencias Enterprise Standard.**
- **3 licencias Enterprise Plus.**

Estas licencias han sido asignadas a entidades públicas nacionales y territoriales vinculadas a la estrategia Mi Colombia Digital, fortaleciendo sus capacidades tecnológicas y contribuyendo a la consolidación de entornos de trabajo más seguros, colaborativos y eficientes.

La implementación de estas herramientas complementa el fortalecimiento de las más de 10.000 sedes electrónicas habilitadas en el país, consolidando una infraestructura digital que permite a las entidades mejorar su relacionamiento con la ciudadanía, optimizar procesos internos y avanzar en la adopción de modelos de gestión pública digital.

8. Gestión del conocimiento y apropiación digital

Como parte de la estrategia de uso, apropiación y fortalecimiento de capacidades asociadas a los Servicios Ciudadanos Digitales, se desarrollaron acciones orientadas a promover la adopción de tecnologías emergentes, la transferencia de conocimiento y la preparación institucional para la evolución del Ecosistema Público Digital.

En este marco, se llevó a cabo el **Bootcamp de Infraestructura Pública Digital: Credenciales Verificables**, una iniciativa liderada por el Ministerio TIC, en articulación con la Agencia Nacional Digital, el Centro de Infraestructura Pública Digital (CDPI) y organismos de cooperación internacional, orientada a fortalecer las capacidades técnicas y estratégicas de entidades públicas nacionales para la implementación de mecanismos de confianza digital basados en estándares abiertos e interoperables.

Durante seis jornadas de trabajo intensivo desarrolladas entre el 4 y el 9 de mayo de 2026, participaron representantes de entidades estratégicas como el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Migración Colombia, Cancillería, Policía Nacional, Finagro, Ministerio TIC y Agencia Nacional Digital, quienes trabajaron bajo una metodología de “aprender haciendo” para diseñar, configurar e implementar soluciones basadas en credenciales verificables.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Como resultado del proceso se logró construir una **Prueba de Concepto (PoC) funcional** para la emisión y verificación de credenciales digitales en tiempo real, conectada a sistemas y datos institucionales, permitiendo validar la viabilidad de estas tecnologías para fortalecer la identidad digital, reducir procesos manuales de validación, mejorar la interoperabilidad y avanzar hacia esquemas de confianza digital centrados en el ciudadano. Asimismo, se documentaron múltiples casos de uso institucionales y se transfirieron capacidades técnicas a los equipos participantes para garantizar la sostenibilidad y escalabilidad de las soluciones desarrolladas.

El Bootcamp alcanzó el cumplimiento de los objetivos propuestos y permitió fortalecer capacidades en temas asociados a identidad digital, interoperabilidad, credenciales verificables, estándares internacionales, infraestructura pública digital y nuevos modelos de intercambio seguro de información. Adicionalmente, sentó las bases para la integración futura de estas tecnologías al ecosistema de la Carpeta Ciudadana Digital y contribuyó al posicionamiento de Colombia como referente regional en la adopción de modelos de confianza digital e Infraestructura Pública Digital para la prestación de servicios públicos digitales.

Beneficiarios e Impacto

Los principales beneficiarios de estas acciones son las entidades públicas nacionales y territoriales que cuentan con herramientas para acelerar sus procesos de transformación digital y mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.

De manera indirecta, millones de ciudadanos se benefician mediante:

- Mayor acceso a servicios públicos digitales.
- Reducción de tiempos y costos de atención.
- Acceso remoto a trámites y servicios.
- Mayor transparencia institucional.
- Interacción segura con las entidades públicas.
- Mejora en la experiencia de usuario.
- Mayor disponibilidad de información pública.

“Más colombianos con acceso y cobertura de las TIC, medios públicos y Paz”

Contribución al Cierre de Brechas y la Construcción de Paz

La transformación digital se ha consolidado como un habilitador estratégico para fortalecer la presencia institucional del Estado en los territorios, ampliar el acceso de la ciudadanía a los servicios públicos y reducir las brechas sociales, económicas y geográficas que históricamente han limitado la interacción entre las personas y las entidades públicas.

A través del fortalecimiento de los Servicios Ciudadanos Digitales, el Estado colombiano continúa avanzando hacia un modelo de atención más eficiente, interoperable y centrado en las necesidades de la ciudadanía. Resultados como los más de 7,8 millones de ciudadanos autenticados digitalmente, los más de 4,2 millones de usuarios de la Carpeta Ciudadana Digital, los 241 servicios interoperables conectados y las 161 entidades integradas al modelo de interoperabilidad contribuyen a simplificar trámites, reducir cargas administrativas y mejorar la experiencia de los ciudadanos en su relacionamiento con el Estado.

De manera complementaria, la estrategia Mi Colombia Digital ha fortalecido la presencia digital de las entidades públicas mediante la consolidación de más de 10.000 sedes electrónicas, facilitando el acceso de ciudadanos, empresas y grupos de interés a información institucional, trámites, servicios, mecanismos de participación ciudadana y ejercicios de rendición de cuentas. Este resultado representa un avance significativo en la democratización del acceso a la información pública y en la ampliación de la cobertura digital del Estado en todo el territorio nacional.

Asimismo, las acciones de fortalecimiento institucional desarrolladas a través del Bootcamp de Infraestructura Pública Digital y Credenciales Verificables contribuyen a la generación de capacidades nacionales en temas asociados a identidad digital, confianza digital, interoperabilidad y nuevos modelos de intercambio seguro de información, preparando al país para la adopción de tecnologías emergentes que mejoren la prestación de servicios públicos digitales.

En conjunto, estas iniciativas fortalecen la inclusión digital, promueven la transparencia, mejoran la eficiencia de la gestión pública y generan condiciones para una mayor equidad territorial. Al acercar la oferta institucional a las comunidades, facilitar el ejercicio de derechos y fortalecer la confianza entre ciudadanía e instituciones, la transformación digital se consolida como una herramienta efectiva para la construcción de paz, el desarrollo territorial y la consolidación de un Estado más moderno, accesible e incluyente para todos los colombianos.