

Ruta de la

# Transformación Digital Territorial

*Evolucionamos el ADN de la transformación digital*

# Recomendaciones para los Planes de Desarrollo Territorial

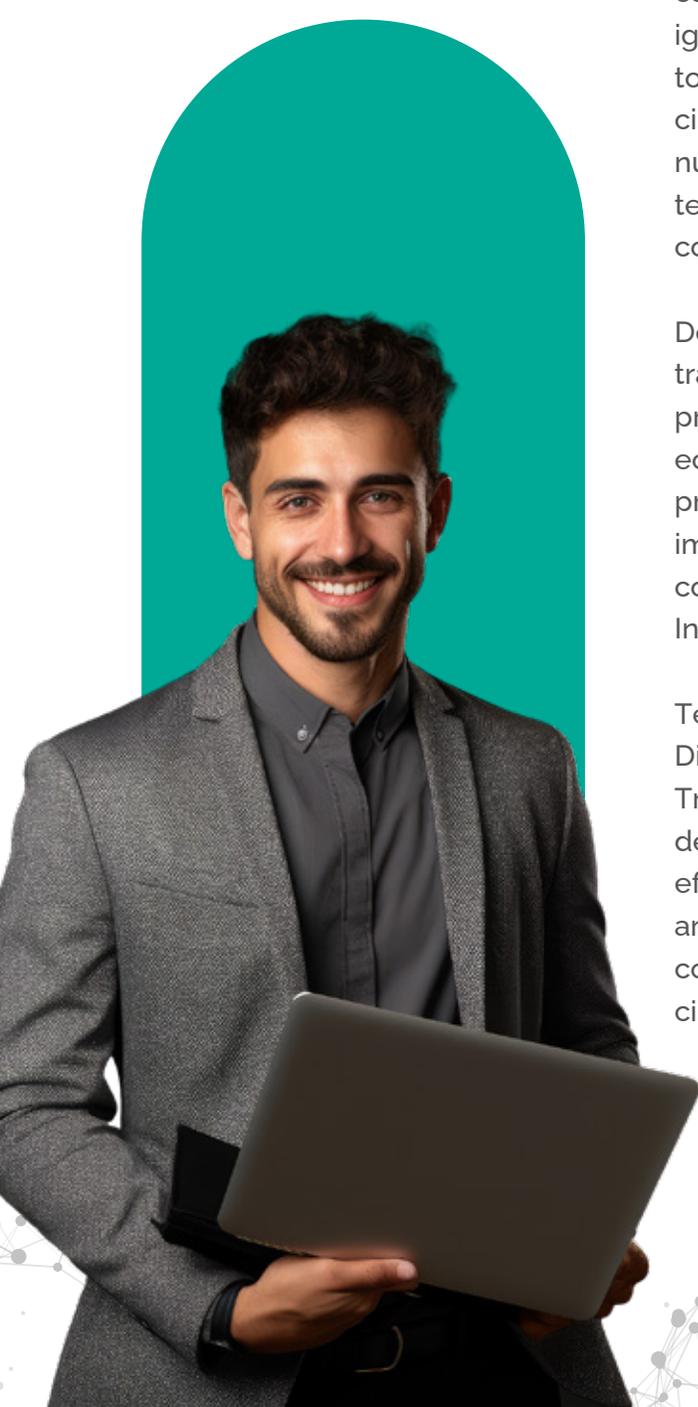
**2024 - 2027**

Desde el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia de la vida” la Transformación Digital es un eje fundamental como motor de oportunidades e igualdad, que busca la democratización de las TIC en todo el territorio nacional y el acceso por parte de la ciudadanía, docentes, niños, niñas y adolescentes a nuevas fuentes de conocimiento mediante el uso de tecnologías digitales, promoviendo la sociedad del conocimiento y la tecnología en el país.

De igual manera, el Gobierno Nacional, busca impulsar la transformación digital como herramienta que facilita la productividad, la generación de empleo, dinamiza la economía en las regiones y aporta en la solución de problemáticas públicas y demandas sociales, desde la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones y proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Agencia Nacional Digital (AND) es la entidad pública creada para impulsar la Transformación Digital del país, a través de la prestación de servicios de asesorías y desarrollo de soluciones eficientes para entidades públicas y privadas y articuladora de los Servicios Ciudadanos Digitales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

*Evolucionamos el ADN de la transformación digital*



Es así como implementamos el modelo de Servicios Ciudadanos Digitales, facilitando la interacción del ciudadano con las entidades públicas y optimizando la labor del Estado, a partir de los siguientes servicios:



1

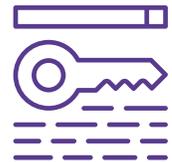
## Interoperabilidad:

Permite la información fluya sin obstáculos entre las Entidades Públicas, permite además a los organismos del Estado compartir información y entenderse de manera segura.

## Autenticación Ciudadana Digital:

Permite la identificación digital de los ciudadanos utilizando bases de datos de contraste y mecanismos de validación biométricos para garantizar la protección de los datos personales.

2



3

## Carpeta Ciudadana Digital:

Es una herramienta con la que cuentan los ciudadanos donde puedes acceder en solo lugar, a toda la información disponible en las Entidades Públicas sobre sus Datos Personales y Trámites.

Adicional desarrollamos soluciones integrales de ciencia, tecnología e innovación aplicada que aporten a la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo.

Hemos participado en más de +60 proyectos de alto impacto en la ciudadanía y de cobertura nacional, entre los que están:



**REDAM**

(Registro de Deudores  
Alimentarios Morosos)



**FURAG**



**Mi  
CÉDULA  
DIGITAL**



**App  
PITS  
FONTUR**

Desde la AND proponemos las siguientes recomendaciones o ruta de trabajo de la Transformación Digital para incluir en la formulación de su Plan de Desarrollo Territorial y así facilitar el cumplimiento de los diferentes lineamientos a nivel nacional relacionados con la Política de Transformación Digital.

## Ruta de la Transformación Digital

**Incluir capítulo**  
de Transformación  
digital



**Incluir estrategias**  
en el marco de  
la Política de  
Transformación  
Digital



**Definir proyectos**  
de Transformación  
Digital



**Definir indicadores**



**Identificar fuentes de financiación**



**Contactar**  
Agencia Nacional  
Digital



Fuente: Agencia Nacional Digital

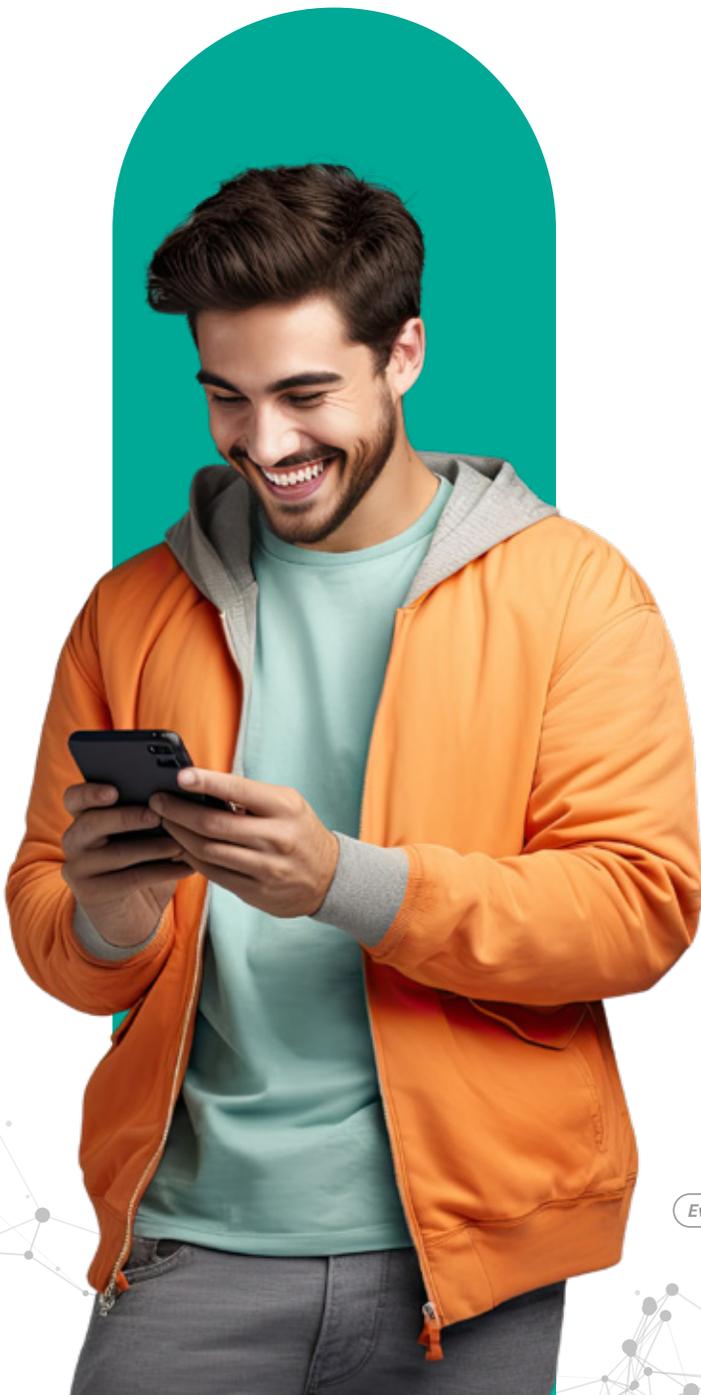
Evolucionamos el ADN de la transformación digital



## CAPÍTULO TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se sugiere dejar un capítulo sobre la Transformación Digital de los territorios de la siguiente manera:

Con el objetivo de dar cumplimiento con los lineamientos del Gobierno Nacional en el marco de la Transformación Digital como motor de oportunidades e igualdad, se busca avanzar en la identificación y puesta en marcha de proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación aplicada como una fuente de desarrollo para impulsar la productividad, la sostenibilidad de las regiones, innovación territorial, eficiencia en la gestión pública y así implementar soluciones digitales en diferentes sectores que facilite la prestación de servicios y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la tecnología y hacer de nuestro territorio un lugar más competitivo en la era digital.





# INCLUIR ESTRATEGIAS EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Con el objetivo de desarrollar el capítulo de Transformación Digital, se propone incluir las siguientes estrategias:

## Tecnologías digitales para la eficiencia del sector público



La estrategia tiene como objetivo impulsar la transformación digital en la Administración Pública, fortaleciendo la gestión institucional, a través de la implementación de soluciones tecnológicas que faciliten la relación con el ciudadano, la eficiencia en la prestación de servicios y la satisfacción de las necesidades de los grupos de valor e interés, (ciudadanía, gobierno, sector productivo, academia).

La estrategia tiene como objetivo identificar retos y necesidades para la prestación de servicios a los grupos de valor e interés en los diferentes sectores (salud, educación, deporte, infraestructura, movilidad) entre otros, que puedan ser solucionados a través de la implementación de herramientas tecnológicas y así impulsar el desempeño de los sectores y la satisfacción de las necesidades de los diferentes grupos de valor e interés (ciudadanía, gobierno, sector productivo, academia).

## Tecnologías digitales para la productividad de los sectores y el Estado



(IA, Blockchain, Big Data, internet de las cosas, entre otras) para el fomento de la industria digital con el fin de superar problemáticas del país.

## Incentivar el uso de tecnologías emergentes



Implementar el modelo de Servicios Ciudadanos Digitales facilitando la interacción del ciudadano con las entidades públicas, a través de los procesos de autenticación digital, carpeta ciudadana digital e interoperabilidad.

## Ser Digital





## DEFINIR PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A continuación, se mencionan algunos proyectos que pueden desarrollar e incluir en las estrategias propuestas, sin embargo, la identificación de los proyectos de transformación digital depende del diagnóstico y las necesidades del territorio.

### Tecnologías digitales para la eficiencia del sector público



Sistema integral para la gestión electrónica de documentos.

Automatización de procesos para mejorar la gestión pública.

Analítica de datos para la toma de decisiones

### Tecnologías digitales para la productividad de los sectores y el Estado

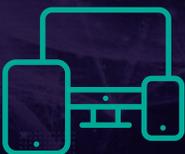


Sistema integral de gestión de aprendizaje en línea para estudiantes y profesores.

Sistema de alerta para informar a la población sobre condiciones climáticas y posibles desastres naturales.

Desarrollar soluciones tecnológicas que impulse la empleabilidad local, a partir de la oferta de empleos locales y regionales.

### Incentivar el uso de tecnologías emergentes para el desarrollo de la industria TI



Transformación digital de Mipymes.

Producción de contenido audiovisual o contenido en realidad extendida con tecnologías emergentes.

Ciudades y territorios inteligentes en alguna, varias o todas las dimensiones: Movilidad, Agricultura, Seguridad ciudadana, ambiente, servicios públicos y Govtech

### Ser Digital



Integración y vinculación de sus servicios con los Servicios Ciudadanos Digitales Base (Interoperabilidad, Carpeta Ciudadana Digital, Autenticación Digital) en correspondencia con la Política de Gobierno Digital.

Digitalización de Trámites



## DEFINIR PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Adicional, la Agencia Nacional Digital pone a disposición de las entidades territoriales los diferentes servicios que presta en el marco de la Política de Transformación Digital, como son:



Modelo de seguridad  
y privacidad de la información



Plan Estratégico de Tecnologías  
de la Información (PETI)



Sistema integral para la  
gestión electrónica de documentos



Marco de referencia de  
arquitectura V3 y el protocolo IPv6



Datos abiertos para  
la toma de decisiones



Diseño, Desarrollo, Implementación, Administración, Operación, de  
Proyectos de ciencia, tecnología e innovación aplicada que ofrecen  
soluciones a problemáticas o desafíos en el sector público colombiano, a  
través de tecnologías digitales como son: Big Data, Machine Learning,  
Blockchain, Cloud Computing, Inteligencia Artificial, Movilidad.



Desarrollo de  
soluciones a medida



Proyectos de operación  
de Infraestructura



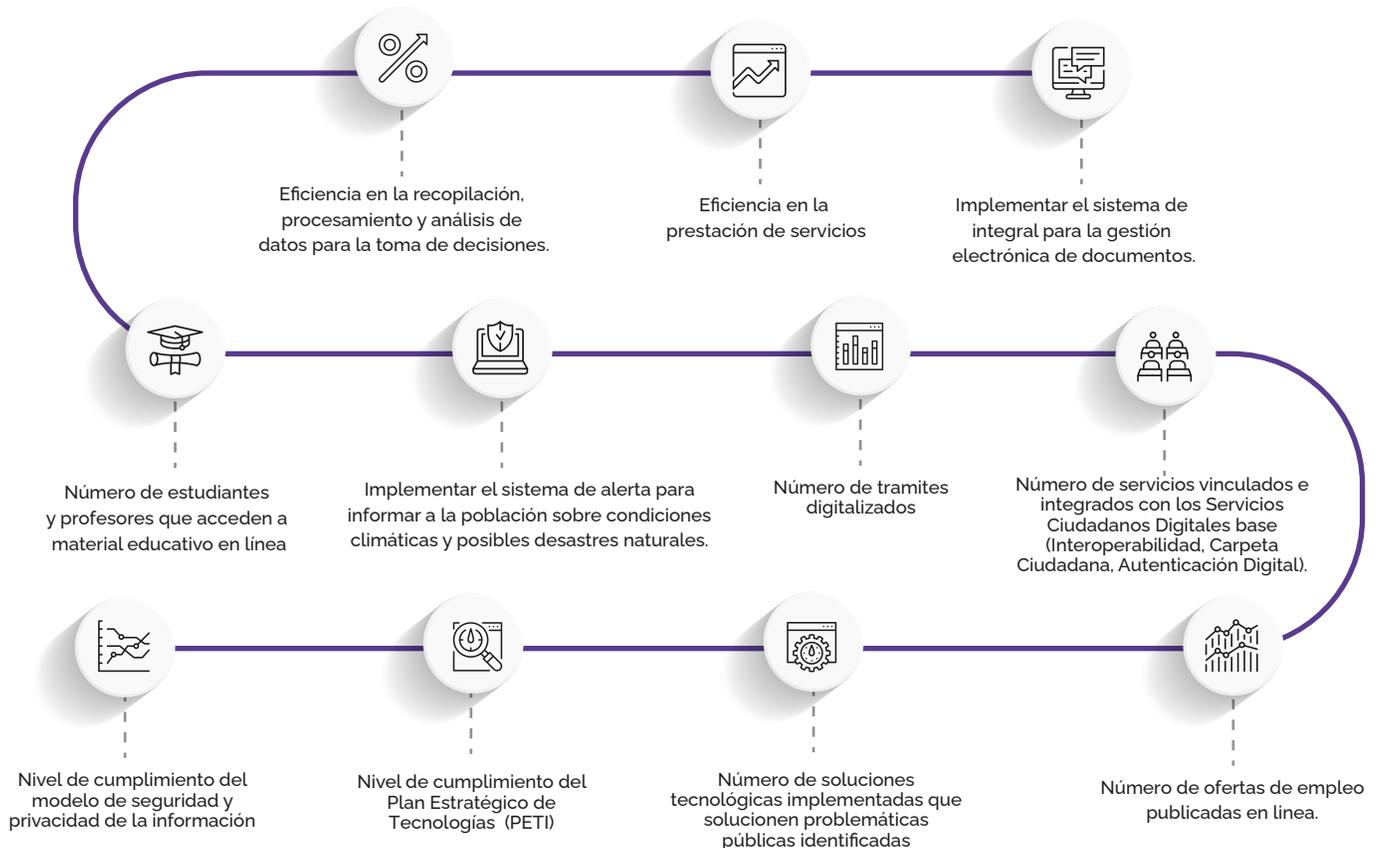
Consultorías para  
el diseño de soluciones



Bolsa de horas de  
ingeniería de software

# DEFINIR INDICADORES

A continuación, se relacionan ejemplos de indicadores que se sugieren incluir para medir los proyectos definidos en cada una de las estrategias, es de aclarar que la definición de los indicadores depende de los proyectos a implementar y de las necesidades del territorio.



Adicional, se sugiere tener en cuenta los indicadores propuestos para el sector TIC en el catalogo de productos de la MGA WEB para la formulación de proyectos de inversión, sin embargo, se recomienda revisar el respectivo catálogo y seleccionar los indicadores de acuerdo con las necesidades del territorio y el proyecto propuesto, como se evidencia a continuación.



# e IDENTIFICAR FUENTES DE FINANCIACIÓN





## CONTACTAR A LA AGENCIA NACIONAL DIGITAL

A continuación, le compartimos los datos de nuestro Profesional líder de comunicaciones, encargado de apoyar las regiones en sus necesidades:

### Contacto



## Iván Camilo Ramos Santodomingo

comunicaciones@and.gov.co

300 8760752

Para nosotros es muy importante conocer si cuenta con un secretario TIC, director TIC, jefe de Tecnología e Información o enlace y en caso afirmativo, por favor diligenciar el siguiente formulario de registro y contacto:



<https://forms.office.com/r/rhShctSLr2>

-  [www.and.gov.co](http://www.and.gov.co)
-  [agencianacionaldigital@and.gov.co](mailto:agencianacionaldigital@and.gov.co)
-  +(57) 301 653 7266

## Síguenos

-  @ANDigital\_Col
-  Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
-  @andigital\_col
-  @andigital\_col
-  /Agencia Nacional Digital



Ruta de la

# Transformación Digital Territorial

*Evolucionamos el ADN de la transformación digital*